

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφροίας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ
Όλα είναι δυνατά
Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα
«Ψηφιακή Σύγκλιση»

HEALINK
Εθνικός Δίκτυος Εκπαιδευτικών Βιβλιοθηκών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2014

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφύιας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή **εΡΕΥΝΑ**
Όλα είναι δυνατά
Εποικρασιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



Εθνικός Επιστημονικός Αξιολογητής Βιβλιοθηκών



Επένδυση στην Έκταση για όλους

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2014

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2014 ήταν και η **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** αποτελείται από 24 ερωτήσεις

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν ο,τιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	---

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 63 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης.

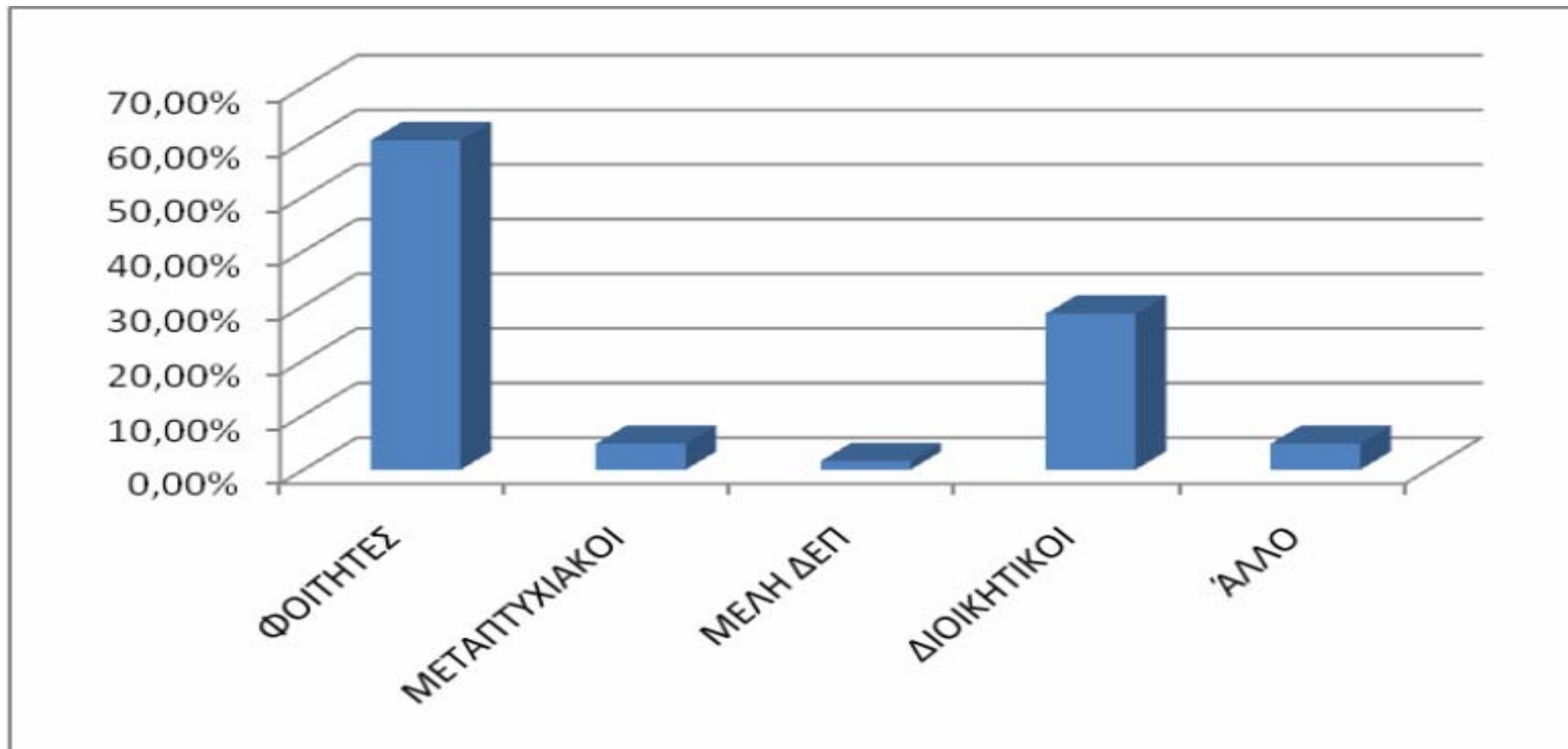
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 60,32% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 4,76% Μεταπτυχιακοί, το 1,59% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 28,57% και 4,76% αντίστοιχα. Επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών στις περισσότερες κατηγορίες εκτός από τους Προπτυχιακούς Φοιτητές και τους Διοικητικούς. Σημειώνεται ότι στους Μεταπτυχιακούς Φοιτητές και στην κατηγορία «Άλλο» υπήρξαν μόνο 3 συμμετοχές, ενώ το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσε μόνο ένα μέλος Δ.Ε.Π. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα οι χρήστες αυτοί να καθορίζουν αποκλειστικά τα ποσοστά των απαντήσεων στις κατηγορίες τους. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	60,32%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,76%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	1,59%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	28,57%
ΆΛΛΟ	4,76%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν «λίγο» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 39,47%. «Αρκετά» επέλεξε το 26,32% και «καθόλου» το 21,05%. Το «πολύ» διάλεξε το 7,89%, ενώ το «πάρα πολύ» το 5,26%.

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό (66,67%) επέλεξε «λίγο», ενώ 33,33% το «καθόλου». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «λίγο».

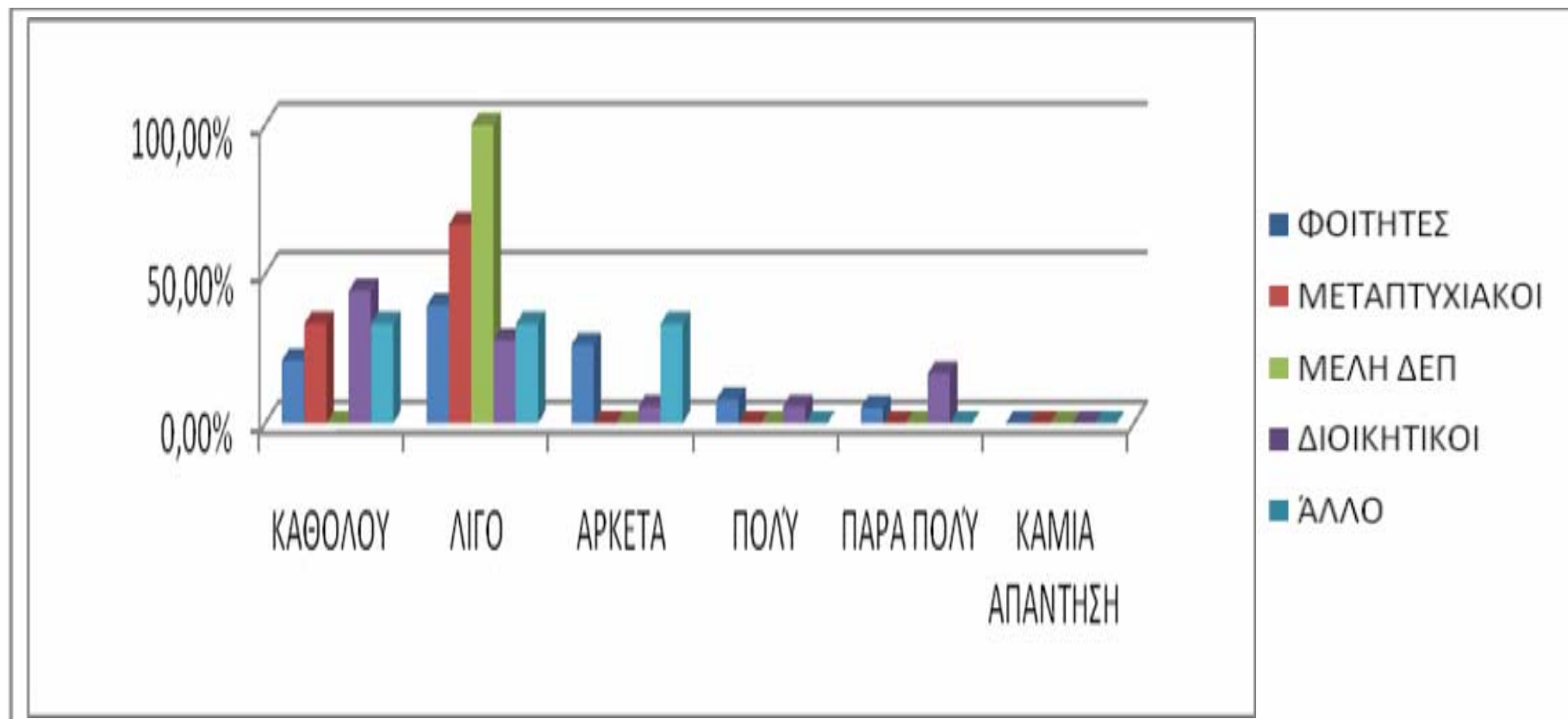
Στους Διοικητικούς 44,44% και 27,78% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» και «λίγο» κι ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 16,67%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «καθόλου», «λίγο» και το «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	21,05%	39,47%	26,32%	7,89%	5,26%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	44,44%	27,78%	5,56%	5,56%	16,67%	0,00%
ΆΛΛΟ	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	28,57%	38,10%	19,05%	6,35%	7,94%	0,00%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 28,57% δε χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «καθόλου» ως χώρο ανάγνωσης, το 38,1% τη χρησιμοποιεί «λίγο», το 19,05% «αρκετά», το 6,35% «πολύ» και το 7,94% «πάρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι μόλις το 33,34% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 31,58%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 28,95% και το «πάρα πολύ» το 15,79%. Τα «καθόλου» και «πολύ» έλαβαν 13,16% και 10,53% αντίστοιχα.

Διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ ποσοστό 33,33% έλαβαν τα «πολύ», «λίγο» και η απάντηση «καθόλου». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «λίγο».

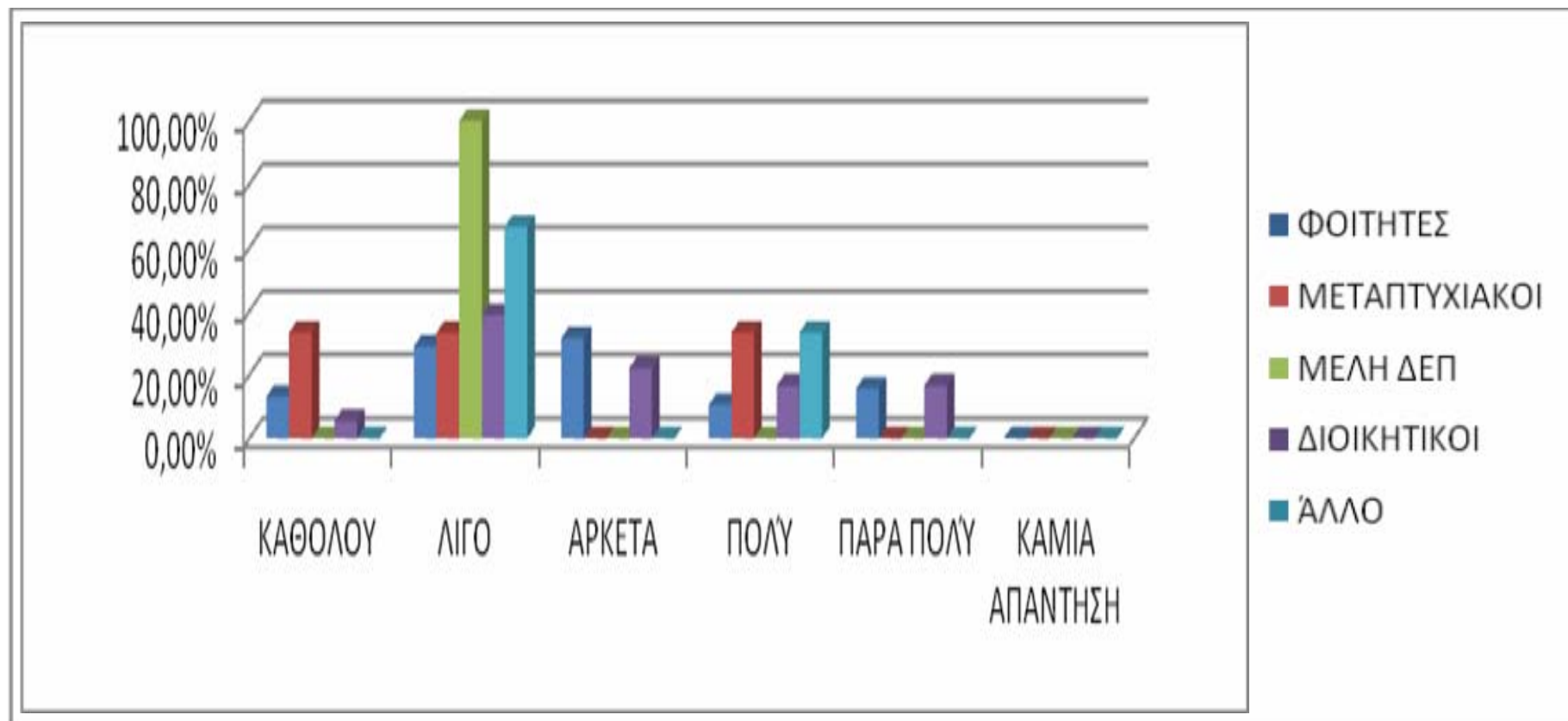
Στους Διοικητικούς 38,89% έλαβε το «λίγο», 22,22% το «αρκετά» και από 16,67% τα «πολύ» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν μεταξύ «λίγο» (66,67%) και «πολύ» (33,33%). Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13,16%	28,95%	31,58%	10,53%	15,79%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	5,56%	38,89%	22,22%	16,67%	16,67%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	11,11%	34,92%	25,40%	14,29%	14,29%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 53,97% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 31,58%, ενώ το «καθόλου» επέλεξε το 21,05% και το «πάρα πολύ» το 18,42%. Οι απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» έλαβαν από 13,16%.

Διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «πάρα πολύ» είναι 33,33%, ενώ το «λίγο» 66,67%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «λίγο».

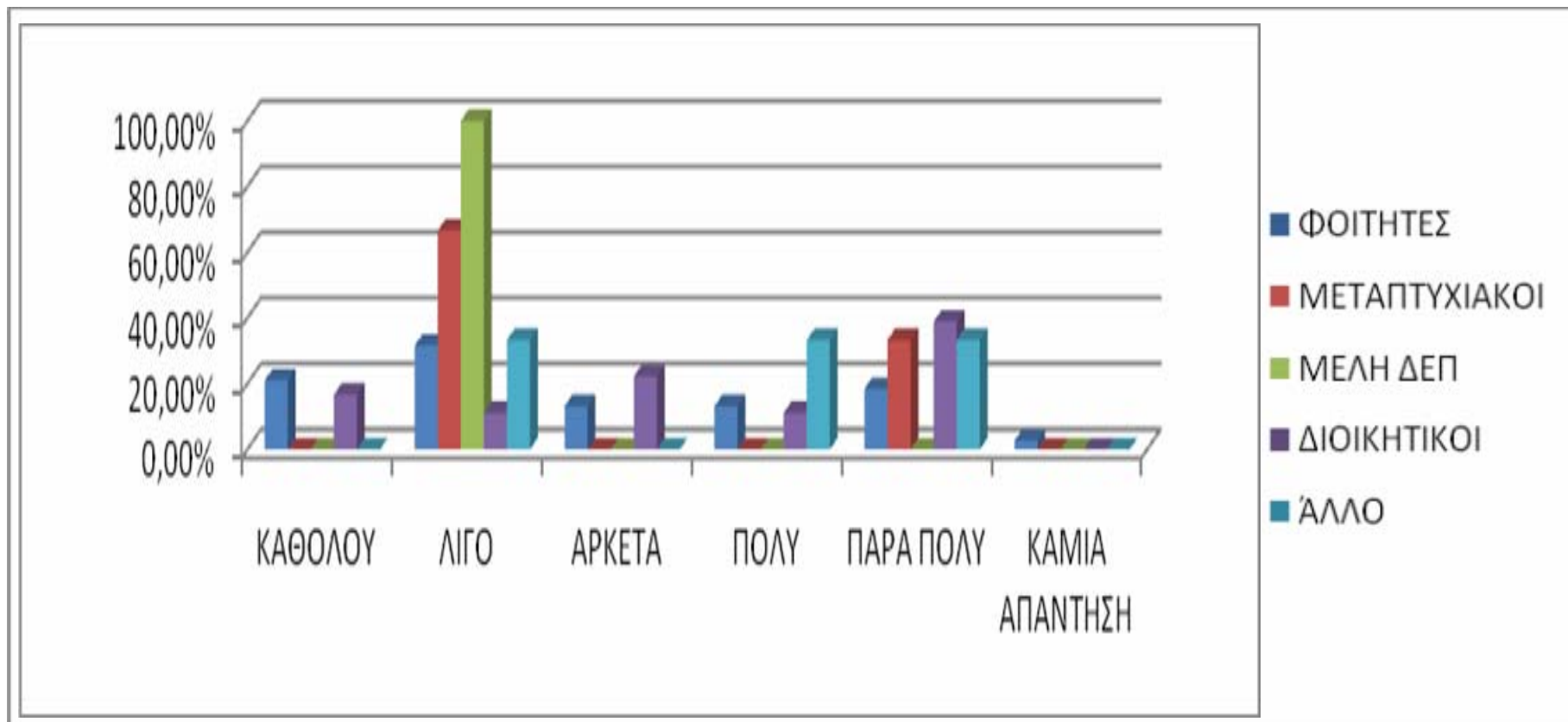
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (38,89%) και το «αρκετά» (22,22%) και στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν τα «λίγο», «πολύ» και το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	21,05%	31,58%	13,16%	13,16%	18,42%	2,63%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	16,67%	11,11%	22,22%	11,11%	38,89%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	17,46%	28,57%	14,29%	12,70%	25,40%	1,59%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 52,39% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 50%, ενώ ακολούθησαν το «λίγο» (26,32%), το «αρκετά» (13,16%) και τα «πολύ» και «πέρα πολύ» (από 5,26%).

Λίγο διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» φτάνει το 33,33% και το «λίγο» το 66,67%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πέρα πολύ».

Στους Διοικητικούς 27,78% έλαβε το «αρκετά» και από 22,22% το «πολύ». Ακολούθησαν με 16,67% τα «καθόλου» και «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν τα «λίγο», «πολύ» και το «πέρα πολύ».

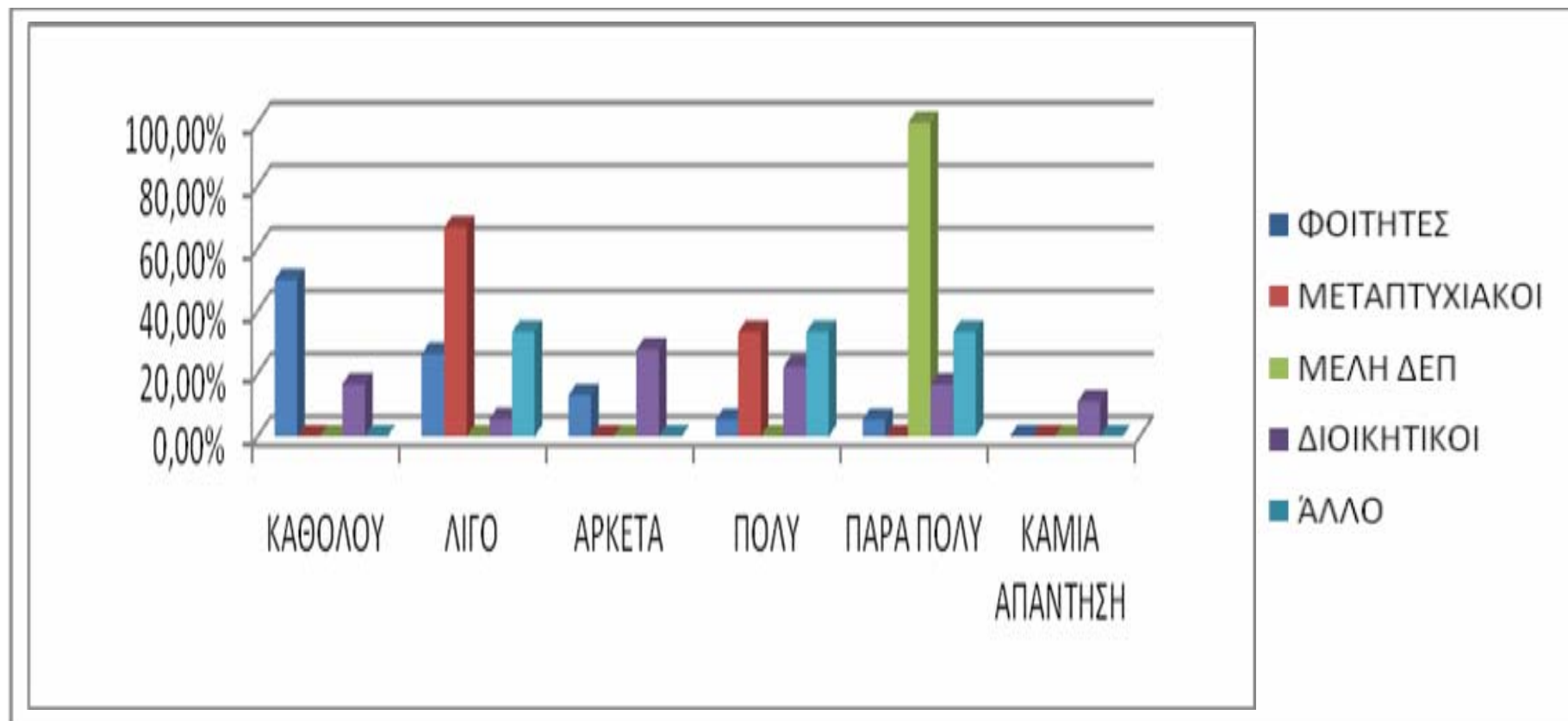
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	50,00%	26,32%	13,16%	5,26%	5,26%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	16,67%	5,56%	27,78%	22,22%	16,67%	11,11%
ΆΛΛΟ	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	34,92%	22,22%	15,87%	12,70%	11,11%	3,17%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 39,68% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (ποσοστό 57,14%). Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της σε Βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 36,84% «αρκετά» και 23,68% «λίγο», ενώ το «πολύ» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» επέλεξε από 10,53%. Το 13,16% δήλωσε «πάρα πολύ» και το 5,26% «καθόλου».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών δηλώνει «πολύ», «αρκετά» και «λίγο» ευχαριστημένη κατά 33,33%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πολύ».

Στους Διοικητικούς ποσοστό 44,44% έλαβε το «αρκετά» και από 22,22% τα «λίγο» και «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν τα «αρκετά», «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

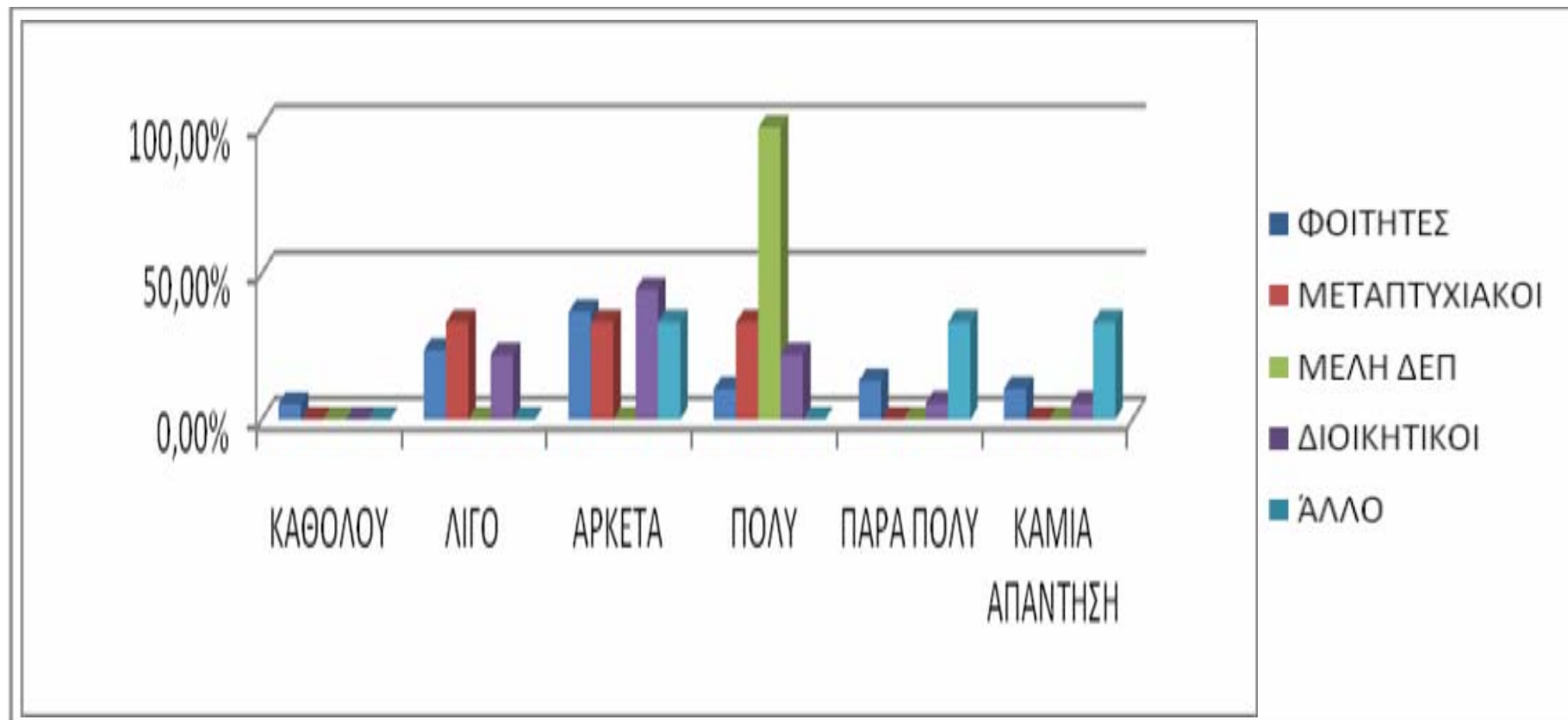
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,26%	23,68%	36,84%	10,53%	13,16%	10,53%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	22,22%	44,44%	22,22%	5,56%	5,56%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,17%	22,22%	38,10%	15,87%	11,11%	9,52%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 65,08% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (28,95%) κι ακολούθησε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» με 26,32% και το «λίγο» με 18,42%. Ποσοστό 10,53% έλαβε το «πάρα πολύ» και 7,89% τα «πολύ» και «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν με ποσοστό 33,33% τις απαντήσεις «λίγο», «αρκετά» και «πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «αρκετά».

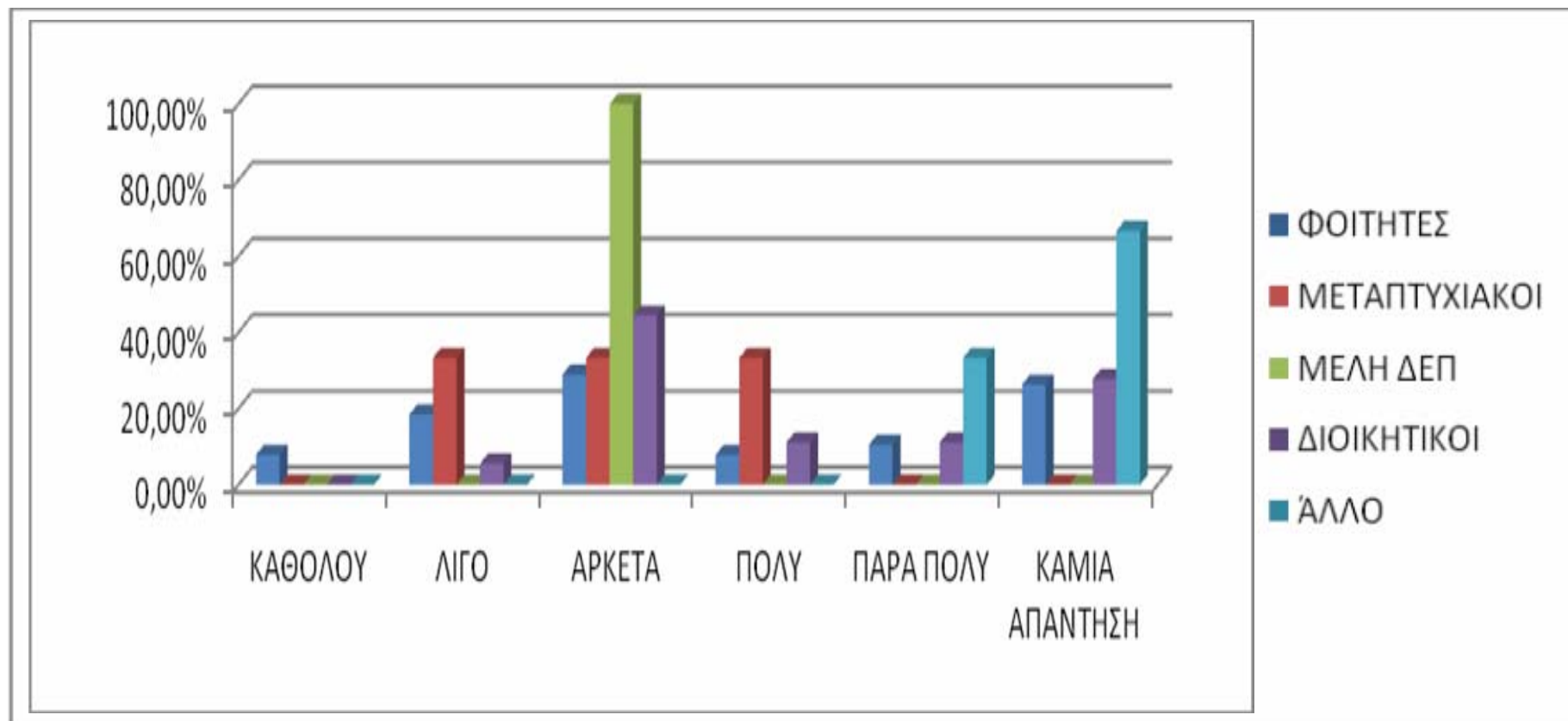
Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 44,44% το «αρκετά» και κατά 27,78% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» με 11,11%. Στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «πάρα πολύ» και 66,67% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	7,89%	18,42%	28,95%	7,89%	10,53%	26,32%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	5,56%	44,44%	11,11%	11,11%	27,78%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,76%	14,29%	33,33%	9,52%	11,11%	26,98%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 53,96% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Σημαντικό είναι το 26,98% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,58% «αρκετά», από 15,79% «πολύ» και «πέρα πολύ», ενώ ποσοστό 13,16% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» και «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «λίγο», το «αρκετά» και το «πέρα πολύ» κατά 33,33%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πολύ».

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» και «αρκετά» (κατά 27,78%) και «πέρα πολύ» (κατά 22,22%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν τα «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», «πολύ» και το «πέρα πολύ».

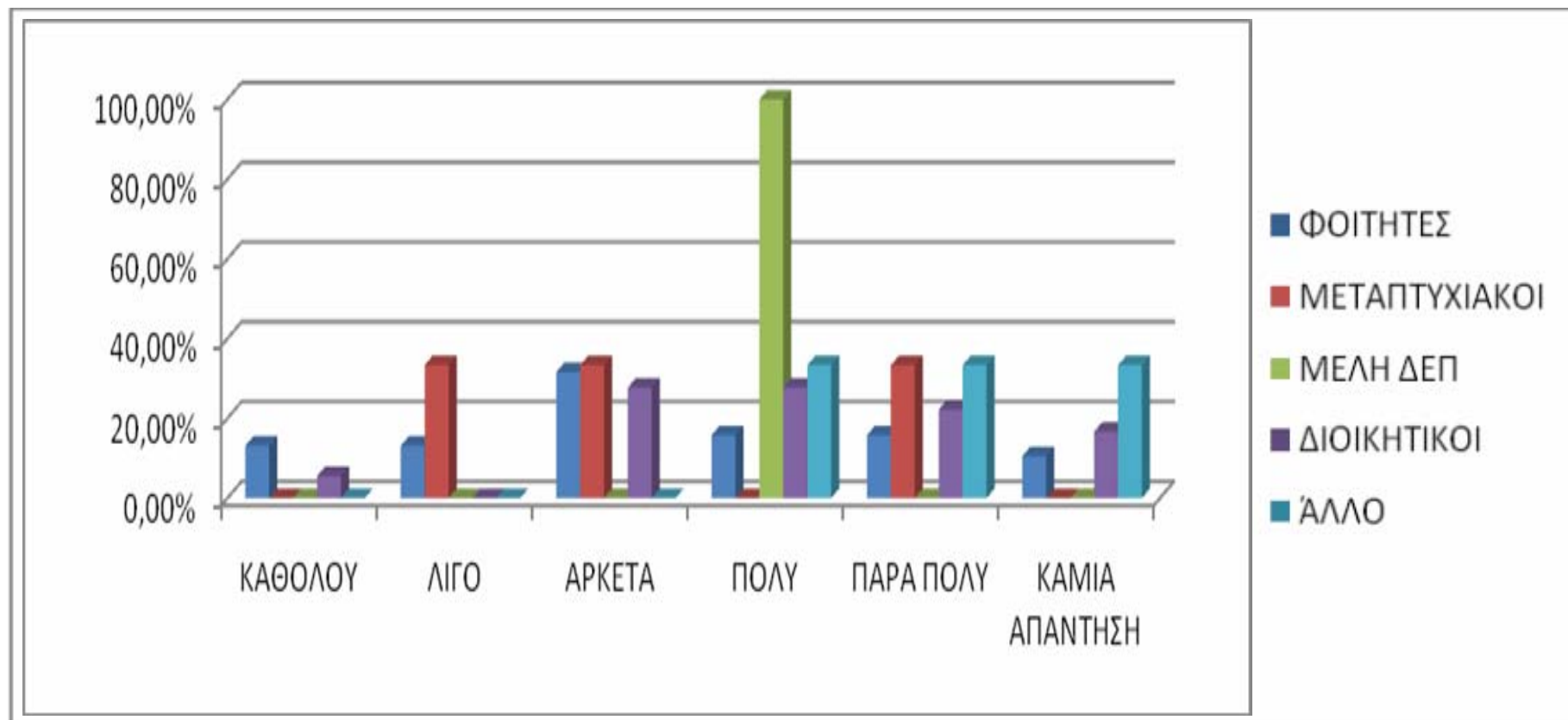
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13,16%	13,16%	31,58%	15,79%	15,79%	10,53%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	5,56%	0,00%	27,78%	27,78%	22,22%	16,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	9,52%	9,52%	28,57%	20,63%	19,05%	12,70%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 68,25% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 13,16% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 5,26% και το 10,53%. Το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (42,11%) κι ακολούθησε το «λίγο» με 26,32%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (66,67%) και «λίγο» (33,33%). Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πολύ».

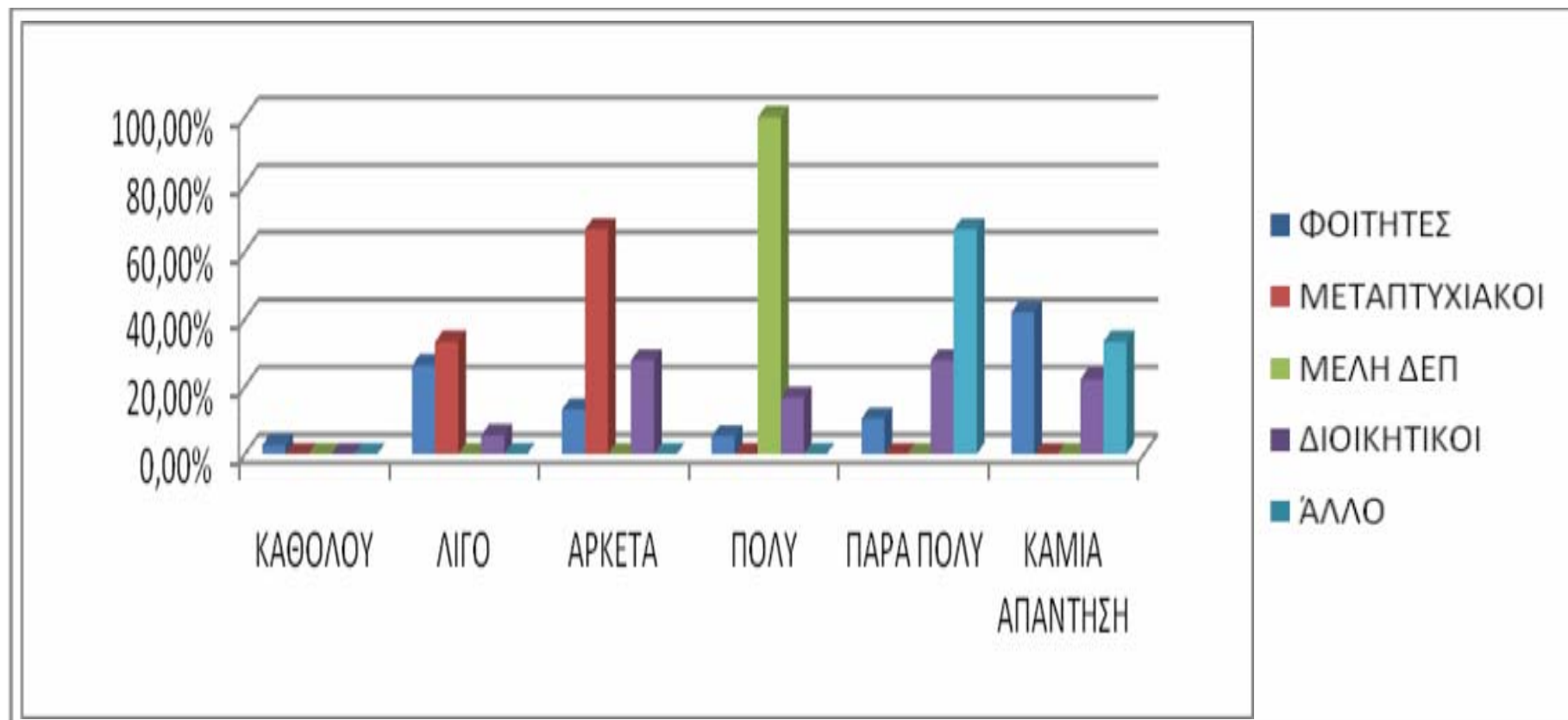
Οι Διοικητικοί δήλωσαν κατά 27,78% τα «αρκετά» και «πέρα πολύ», ενώ ακολούθησε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (22,22%) και το «πολύ» (16,67%). Στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και 66,67% το «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,63%	26,32%	13,16%	5,26%	10,53%	42,11%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	5,56%	27,78%	16,67%	27,78%	22,22%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,59%	19,05%	19,05%	9,52%	17,46%	33,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 46,03% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το 33,33% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», που φανερώνει ότι πολλοί χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι μαζί του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 15,79% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» το 13,16%. Τα «πέρα πολύ» και «λίγο» έλαβαν από 18,42%, ενώ το 10,53% δήλωσε «καθόλου» και το 23,68% «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «αρκετά» με 66,67% και το «λίγο» με 33,33%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πέρα πολύ».

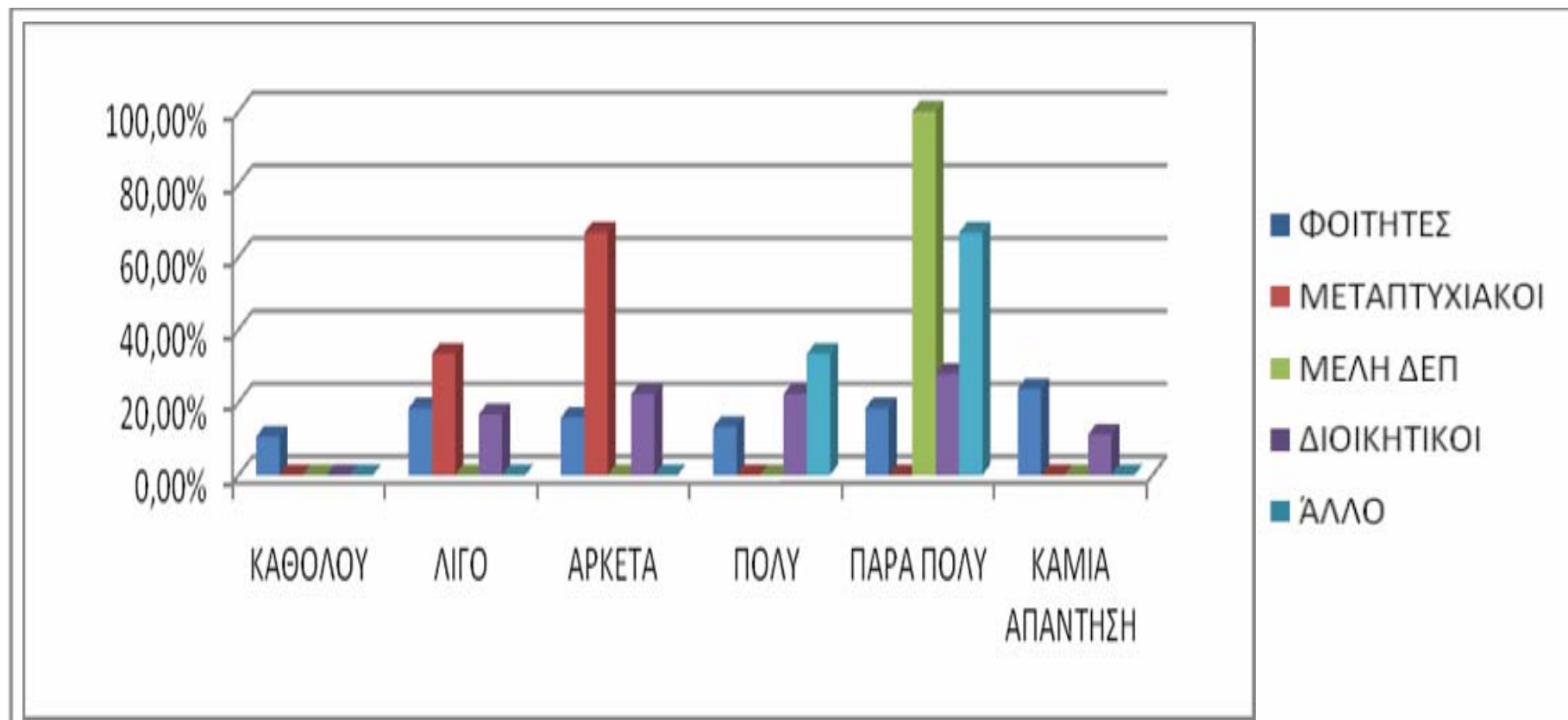
Το «πολύ» και το «αρκετά» έλαβαν από 22,22% στην κατηγορία των Διοικητικών και το «πέρα πολύ» 27,78%, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «πολύ» και 66,67% το «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,53%	18,42%	15,79%	13,16%	18,42%	23,68%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	16,67%	22,22%	22,22%	27,78%	11,11%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,35%	17,46%	19,05%	15,87%	23,81%	17,46%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 58,73% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 36,84% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 26,32% και το 15,79%. Ποσοστό 15,79% επέλεξε και το «λίγο». Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει το 78,95%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «αρκετά» (66,67%) και «πολύ» (33,33%) με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να είναι 100%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πάρα πολύ».

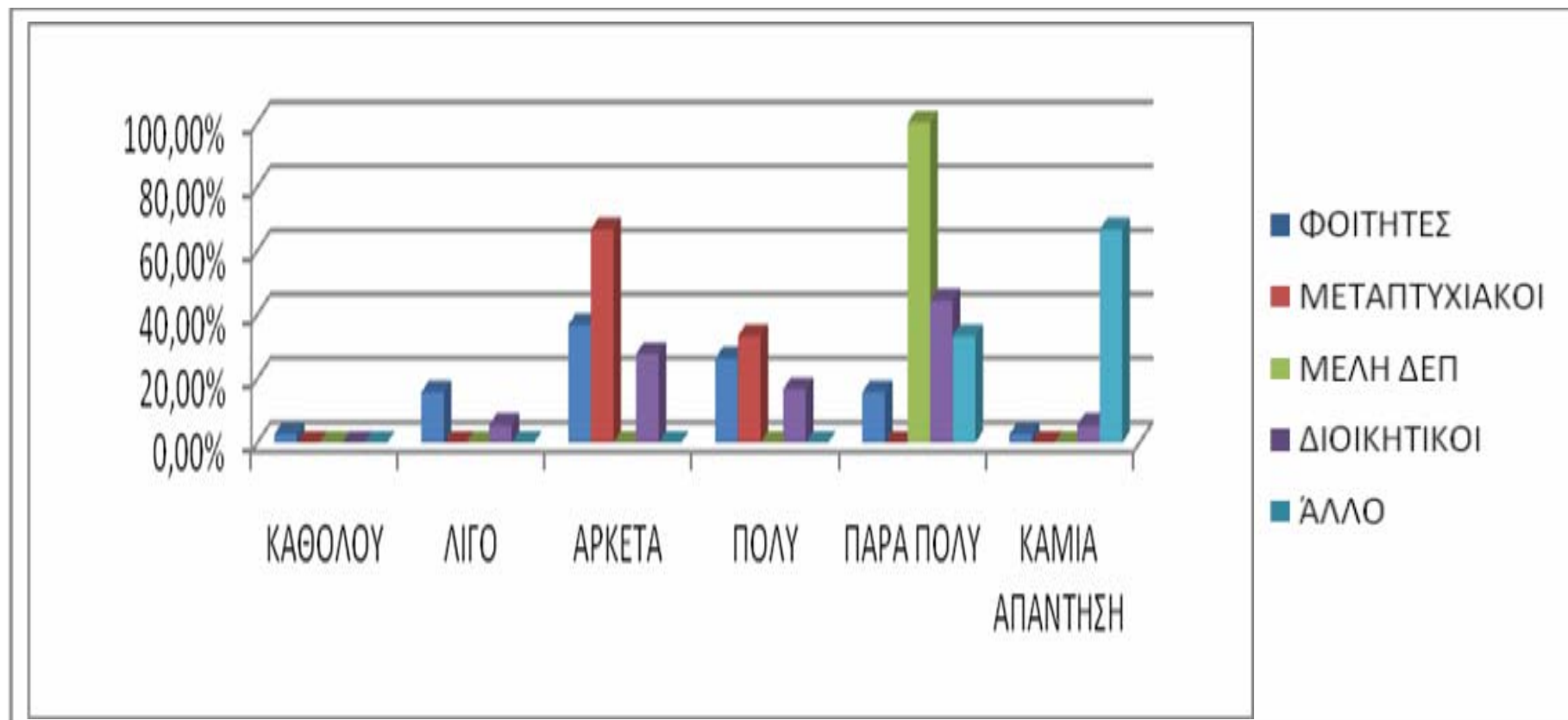
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (44,44% και 27,78% αντίστοιχα), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε «πάρα πολύ» και 66,67% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,63%	15,79%	36,84%	26,32%	15,79%	2,63%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	5,56%	27,78%	16,67%	44,44%	5,56%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,59%	11,11%	33,33%	22,22%	25,40%	6,35%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80,95% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 36,84% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 26,32% και 18,42% αντίστοιχα, με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να αγγίζει το 81,58%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «αρκετά» (33,33%) και «πολύ» (66,67%). Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πάρα πολύ».

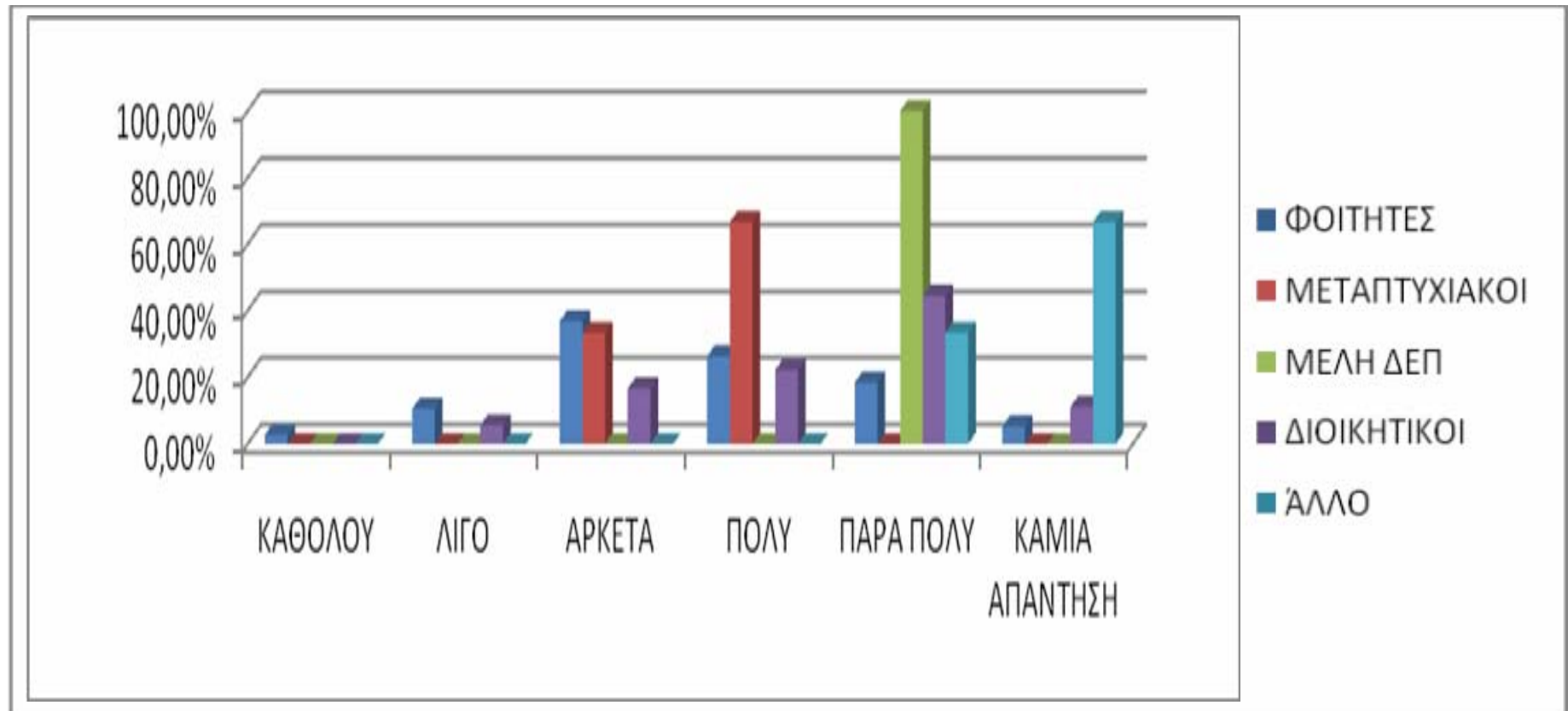
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (44,44%) και «πολύ» ικανοποιημένοι (22,22%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «πάρα πολύ» και 66,67% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,63%	10,53%	36,84%	26,32%	18,42%	5,26%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	5,56%	16,67%	22,22%	44,44%	11,11%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,59%	7,94%	28,57%	25,40%	26,98%	9,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80,95% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 31,58% «αρκετά», κατά 23,68% «πολύ» και κατά 18,42% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ 13,16% έλαβε το «λίγο».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πολύ» (66,67%) κι ακολούθησε το «καθόλου» με 33,33%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πολύ».

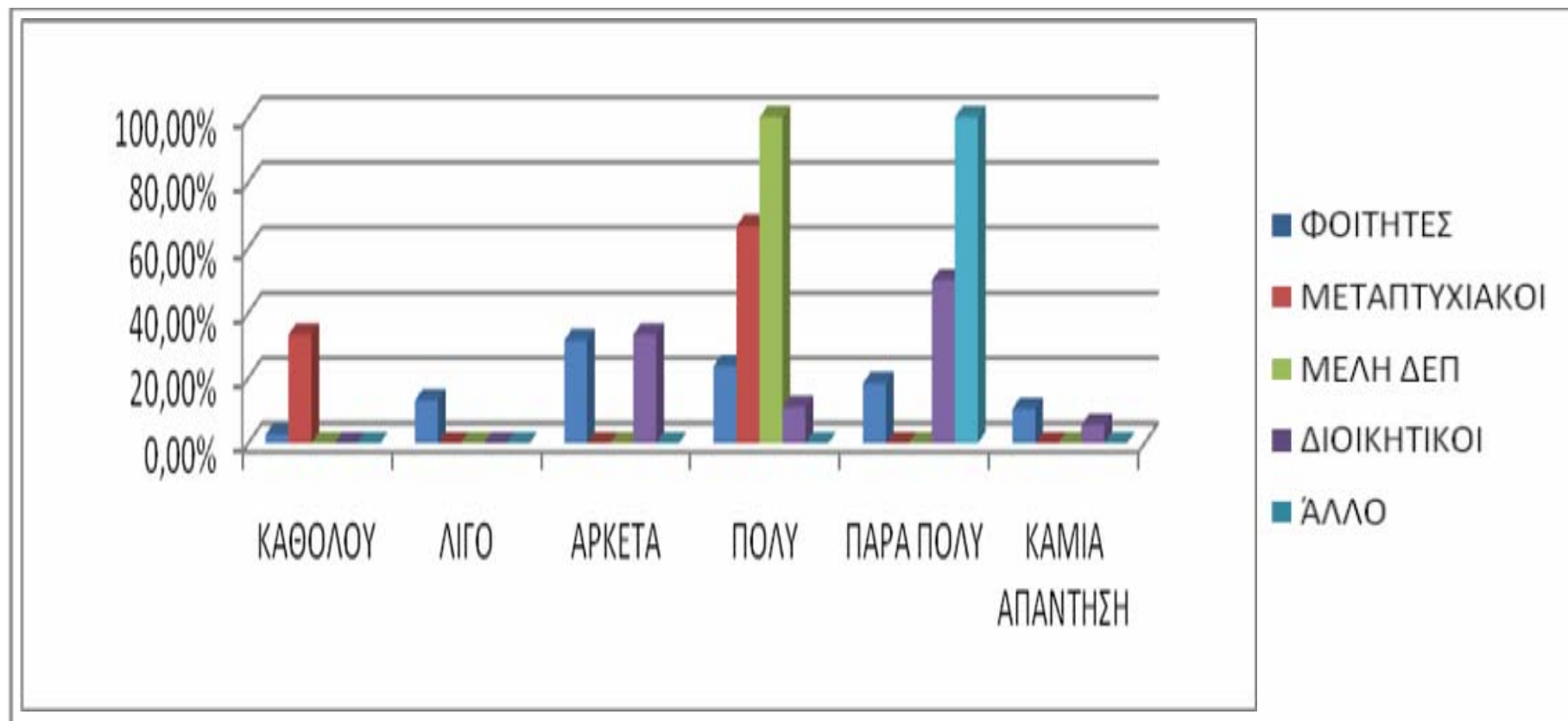
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50% και «αρκετά» κατά 33,33%. Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο επέλεξε το «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,63%	13,16%	31,58%	23,68%	18,42%	10,53%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	11,11%	50,00%	5,56%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,17%	7,94%	28,57%	22,22%	30,16%	7,94%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80,95% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι «λίγο» ευχαριστημένοι κατά 31,58% και «αρκετά» κατά 15,79%. Το 28,95% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και το 10,53% το «πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο την απάντηση «αρκετά» (66,67%). Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

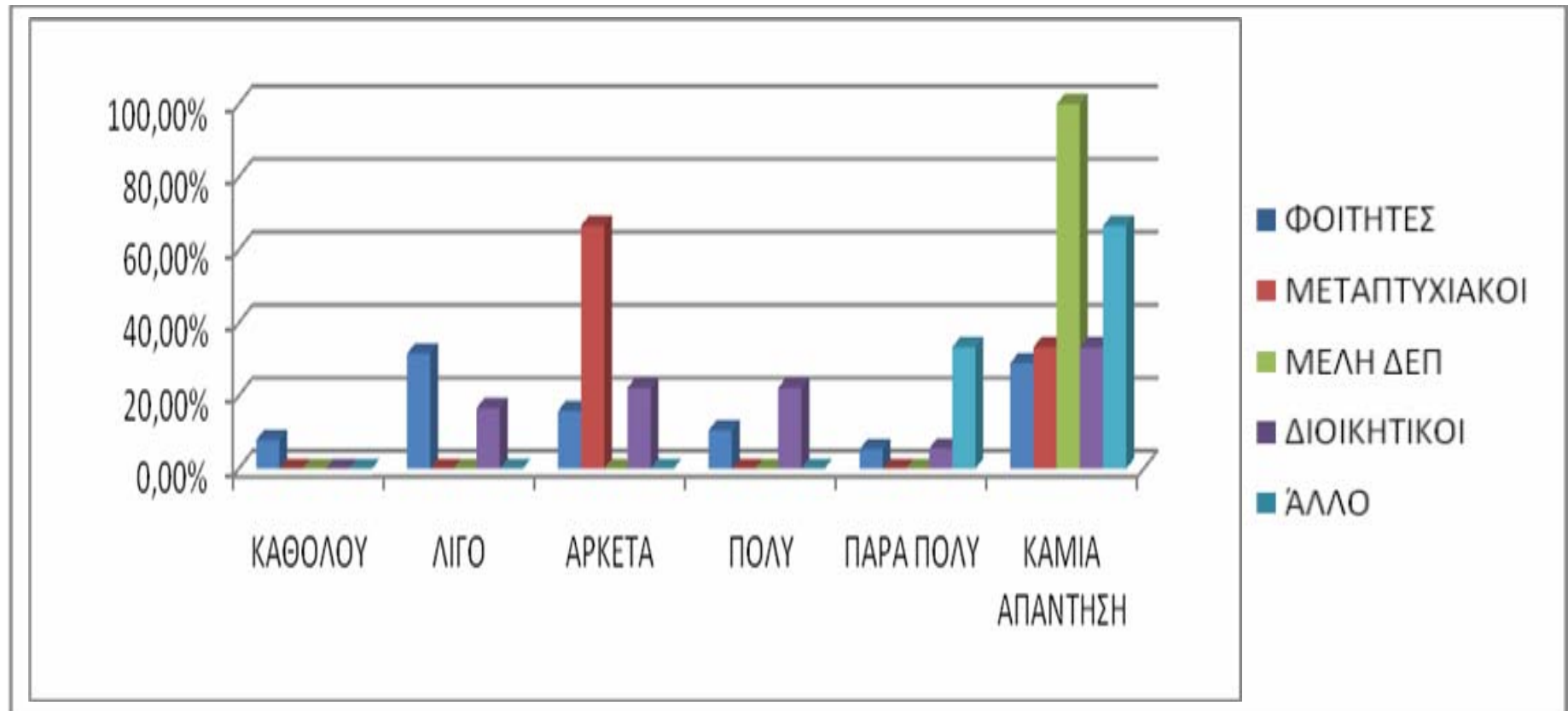
Το 33,33% των Διοικητικών επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» κι ακολούθησαν τα «πολύ» και «αρκετά» με 22,22%. Το 66,67% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξε «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και το υπόλοιπο 33,33% το «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	7,89%	31,58%	15,79%	10,53%	5,26%	28,95%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	16,67%	22,22%	22,22%	5,56%	33,33%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,76%	23,81%	19,05%	12,70%	6,35%	33,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 38,1% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 28,57% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 33,33% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 10,53% «αρκετά», κατά 15,79% «πολύ» και κατά 13,16% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το 31,58% επέλεξε το «λίγο» και το 21,05% το «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τις απαντήσεις «καθόλου», «λίγο» και «αρκετά» κατά 33,33%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

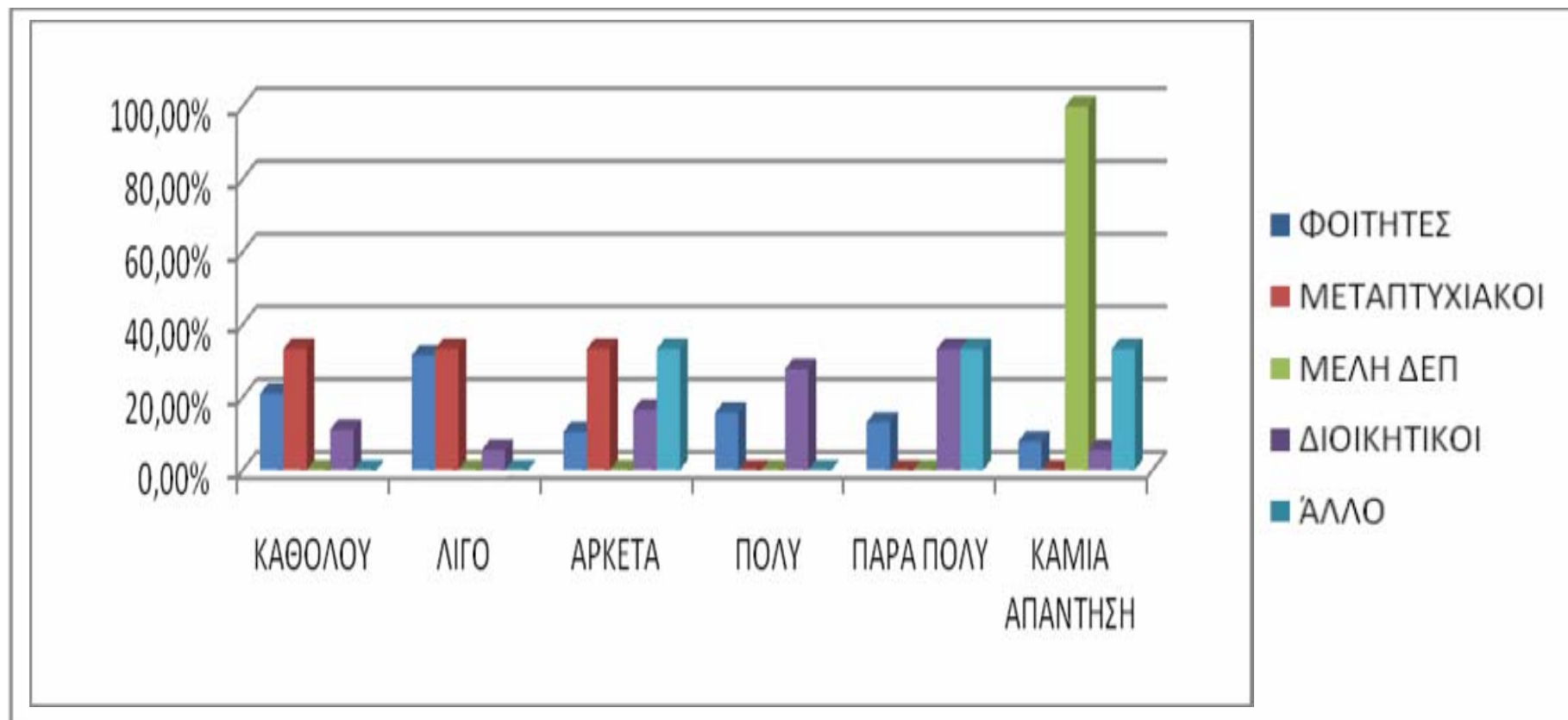
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» με 33,33% και το «πολύ» με 27,78%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν τα «αρκετά», «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	21,05%	31,58%	10,53%	15,79%	13,16%	7,89%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	5,56%	16,67%	27,78%	33,33%	5,56%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	17,46%	22,22%	14,29%	17,46%	19,05%	9,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 50,8% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη λήψης μέτρων για την βελτίωσή του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» σε ποσοστό 84,21% γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Την ίδια απάντηση έδωσε το σύνολο των μεταπτυχιακών φοιτητών και των μελών Δ.Ε.Π. όπως και το 66,67% της κατηγορία «Άλλο». Ποσοστό 33,33% έλαβαν τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» στους Διοικητικούς.

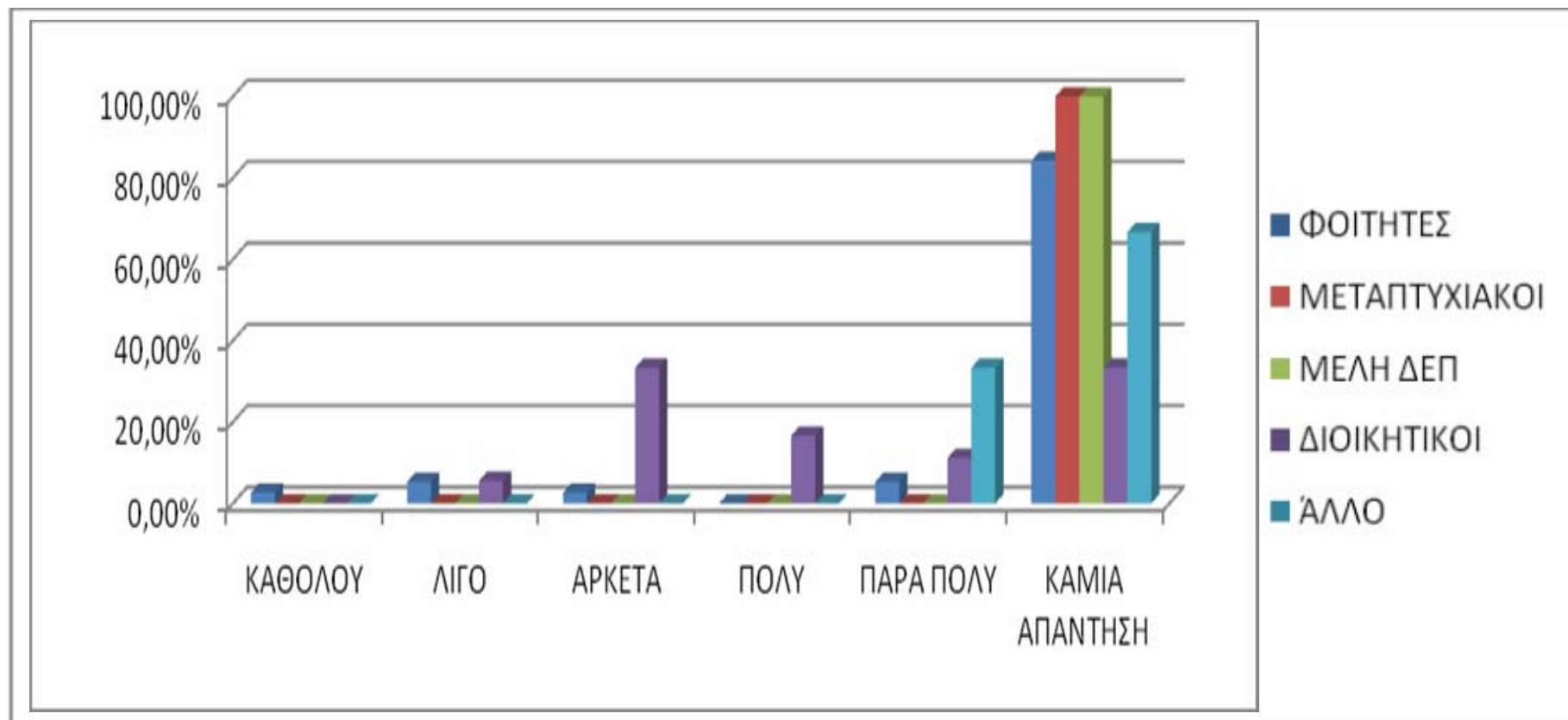
Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,63%	5,26%	2,63%	0,00%	5,26%	84,21%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	5,56%	33,33%	16,67%	11,11%	33,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,59%	4,76%	11,11%	4,76%	7,94%	69,84%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (69,84%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Από τις υπόλοιπες απαντήσεις τα υψηλότερα ποσοστά παρουσιάζουν το «αρκετά» με 11,11% και το «πέρα πολύ» με 7,94%, γεγονός που φανερώνει πως οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει είναι ευχαριστημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 23,68% «πάρα πολύ», κατά 18,42% «πολύ» και κατά 31,68% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ένα ποσοστό γενικής ικανοποίησης 73,69%.

«Πάρα πολύ» (66,67%) και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (33,33%) επέλεξαν οι μεταπτυχιακοί. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πάρα πολύ».

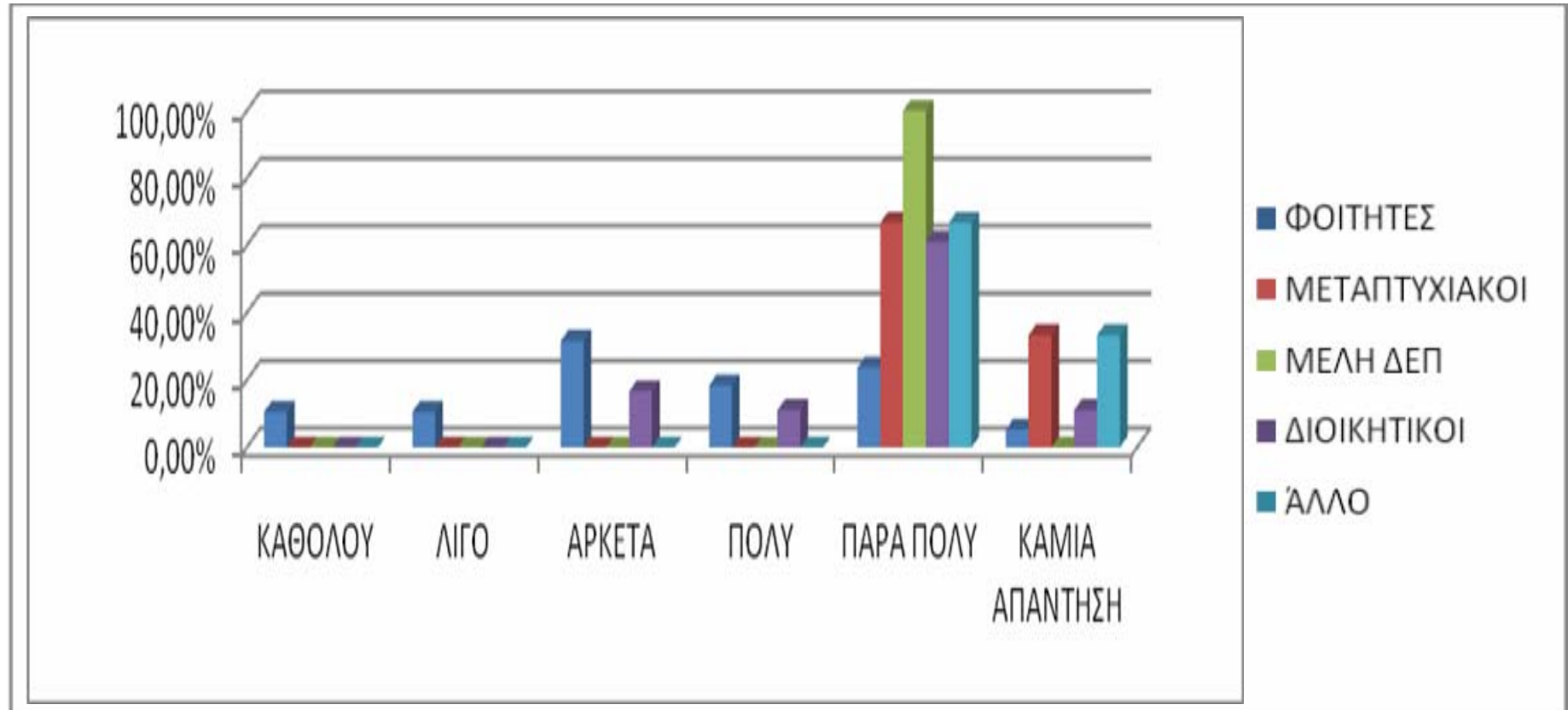
Η πλειοψηφία των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ» (61,11%), όπως και η κατηγορία «Άλλο» (66,67%). Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,53%	10,53%	31,58%	18,42%	23,68%	5,26%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	16,67%	11,11%	61,11%	11,11%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,35%	6,35%	23,81%	14,29%	39,68%	9,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,78% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 36,84% «πάρα πολύ» και κατά 28,95% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 10,53% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο οδηγώντας σε ποσοστό γενικής ικανοποίησης 76,32%.

Οι μεταπτυχιακοί και τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν αποκλειστικά «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

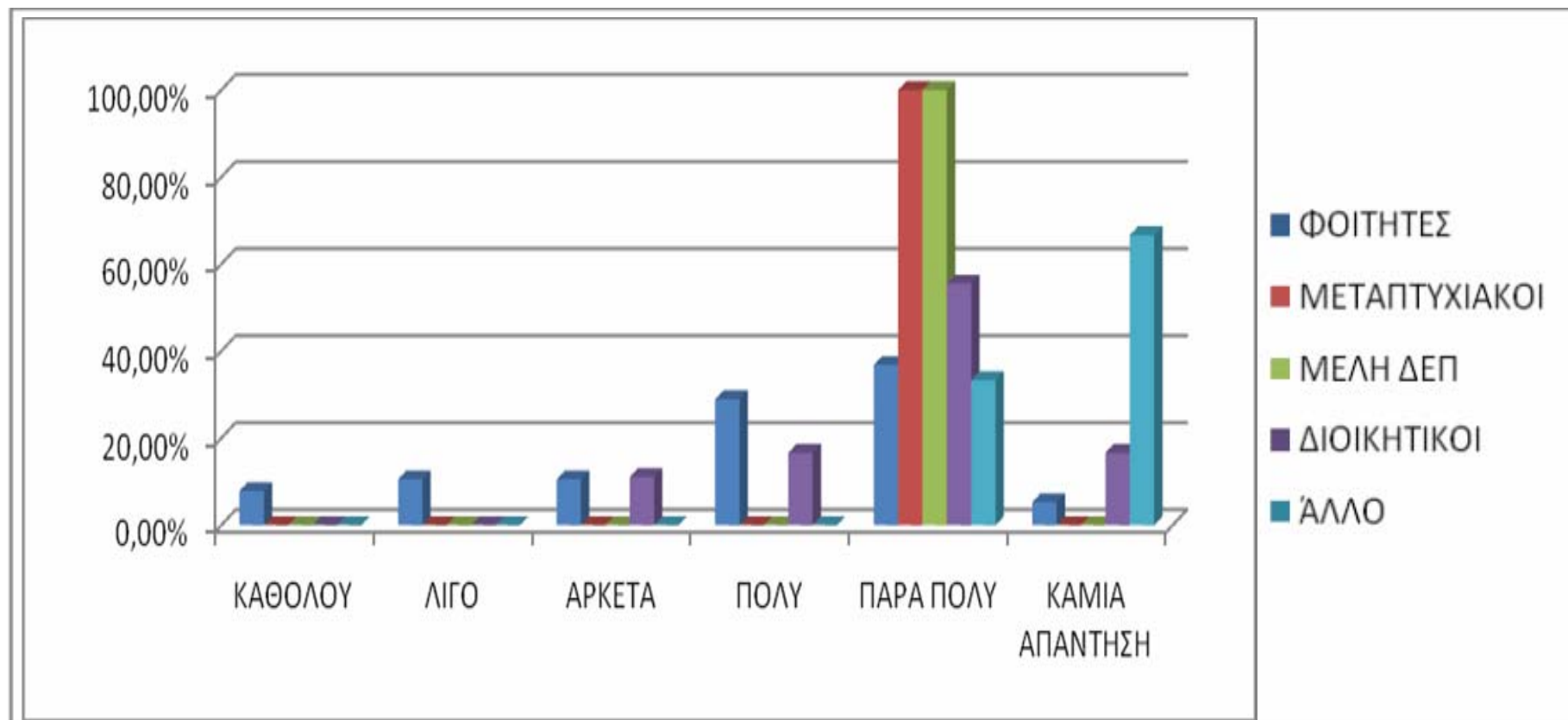
Η πλειοψηφία των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ» (55,56%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «πάρα πολύ» και 66,67% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	7,89%	10,53%	10,53%	28,95%	36,84%	5,26%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	11,11%	16,67%	55,56%	16,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,76%	6,35%	9,52%	22,22%	46,03%	11,11%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,77% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 23,68% «αρκετά», κατά 10,53% «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 13,16% έλαβε το «λίγο» και 39,47% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «αρκετά» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 33,33%, ενώ το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» έλαβε 66,67%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

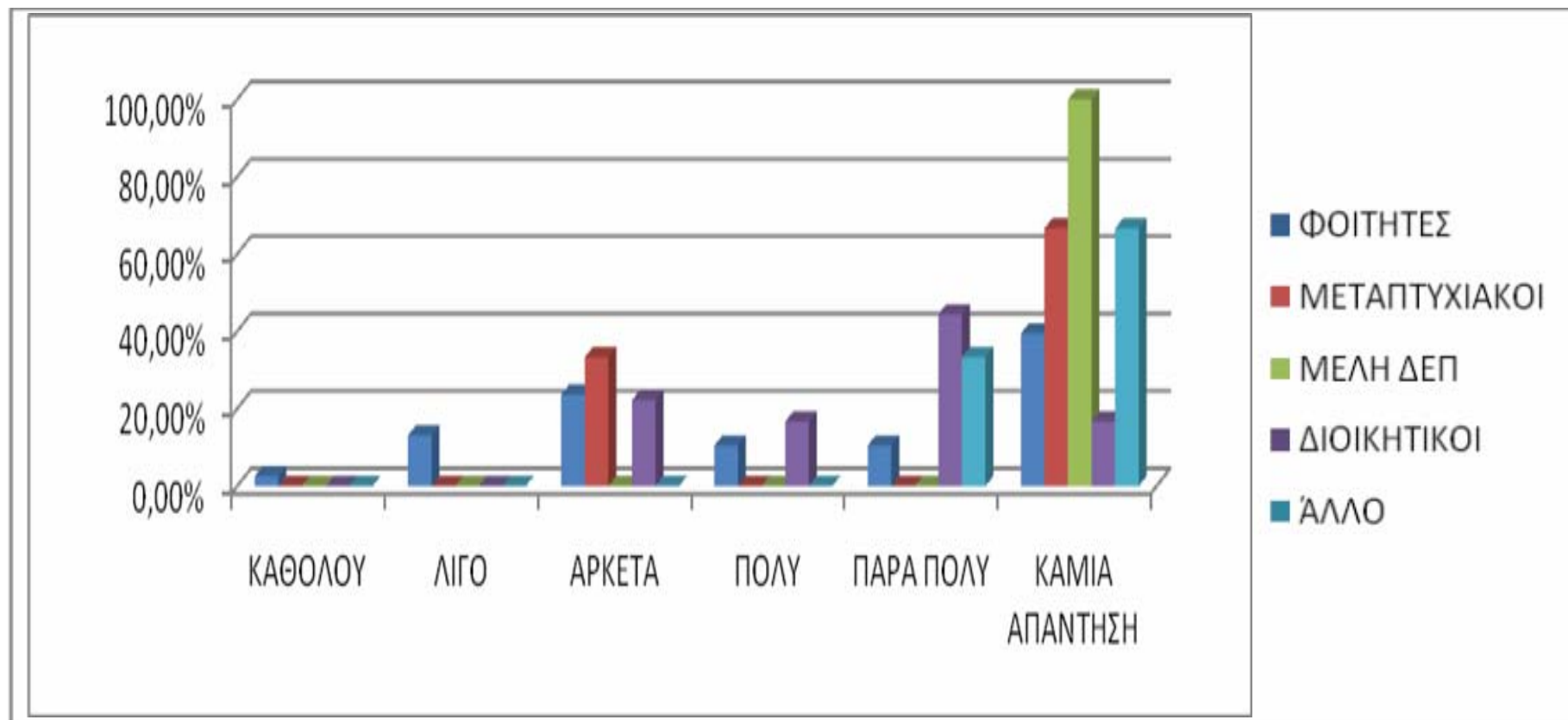
Το 44,44% των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ» και ακολούθησε με 22,22% το «αρκετά». Ποσοστό 33,33% έλαβε το «πάρα πολύ» και 66,67% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,63%	13,16%	23,68%	10,53%	10,53%	39,47%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	22,22%	16,67%	44,44%	16,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,59%	7,94%	22,22%	11,11%	20,63%	36,51%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 53,97% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Μεγάλο, όμως, είναι το 36,51% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 15,79% «αρκετά», ενώ 21,05% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 23,68% το «πάρα πολύ» και το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά» κατά 33,33%. Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πάρα πολύ».

Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (33,33%) και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (27,78%), όπως και οι χρήστες που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» που έδωσαν στο «πάρα πολύ» 66,67% και στο «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» 33,33%.

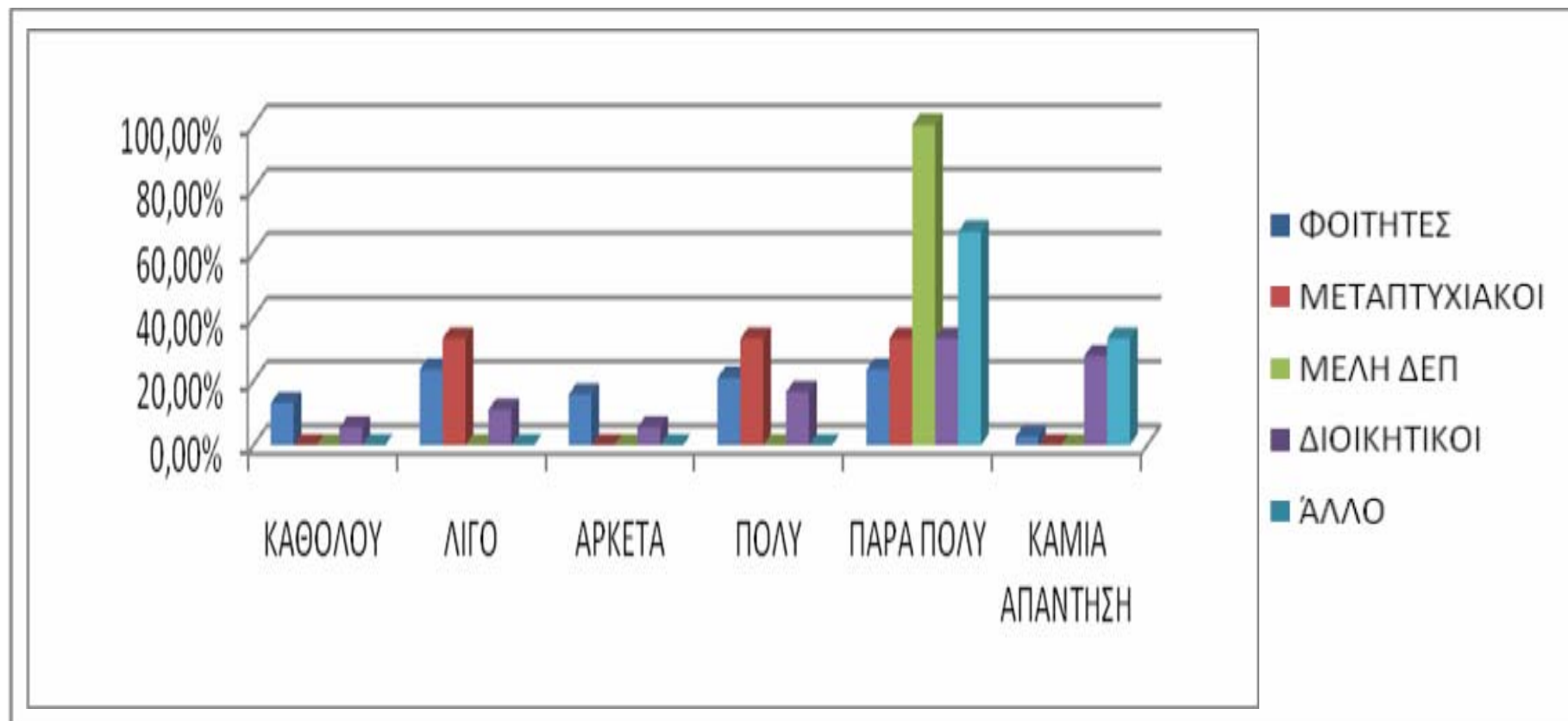
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13,16%	23,68%	15,79%	21,05%	23,68%	2,63%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	5,56%	11,11%	5,56%	16,67%	33,33%	27,78%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	9,52%	19,05%	11,11%	19,05%	30,16%	11,11%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 60,32%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 10,53% «πολύ» και κατά 23,68% «πάρα πολύ». Ποσοστό 15,79% έλαβαν τα «λίγο» και «καθόλου». Σημαντικό είναι το 31,58% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 33,33%. Ίδιο ποσοστό δήλωσε «καθόλου». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. επιλέχθηκε η απάντηση «πάρα πολύ».

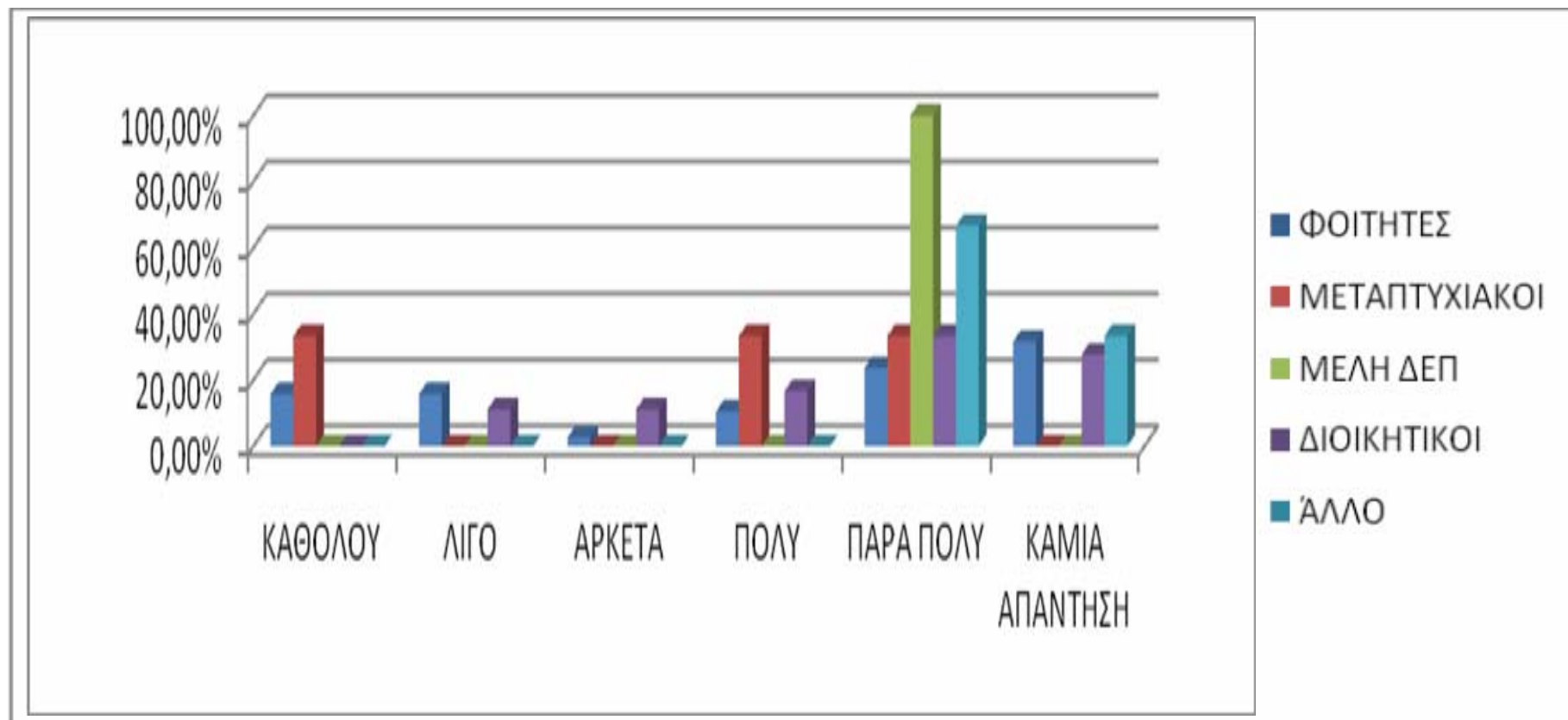
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (33,33%) και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (27,78%), ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 16,67%. Στην κατηγορία «Άλλο» οι χρήστες έδωσαν στο «πάρα πολύ» 66,67% και στο «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» 33,33%. Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	15,79%	15,79%	2,63%	10,53%	23,68%	31,58%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	11,11%	11,11%	16,67%	33,33%	27,78%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	11,11%	12,70%	4,76%	12,70%	30,16%	28,57%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 47,62%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

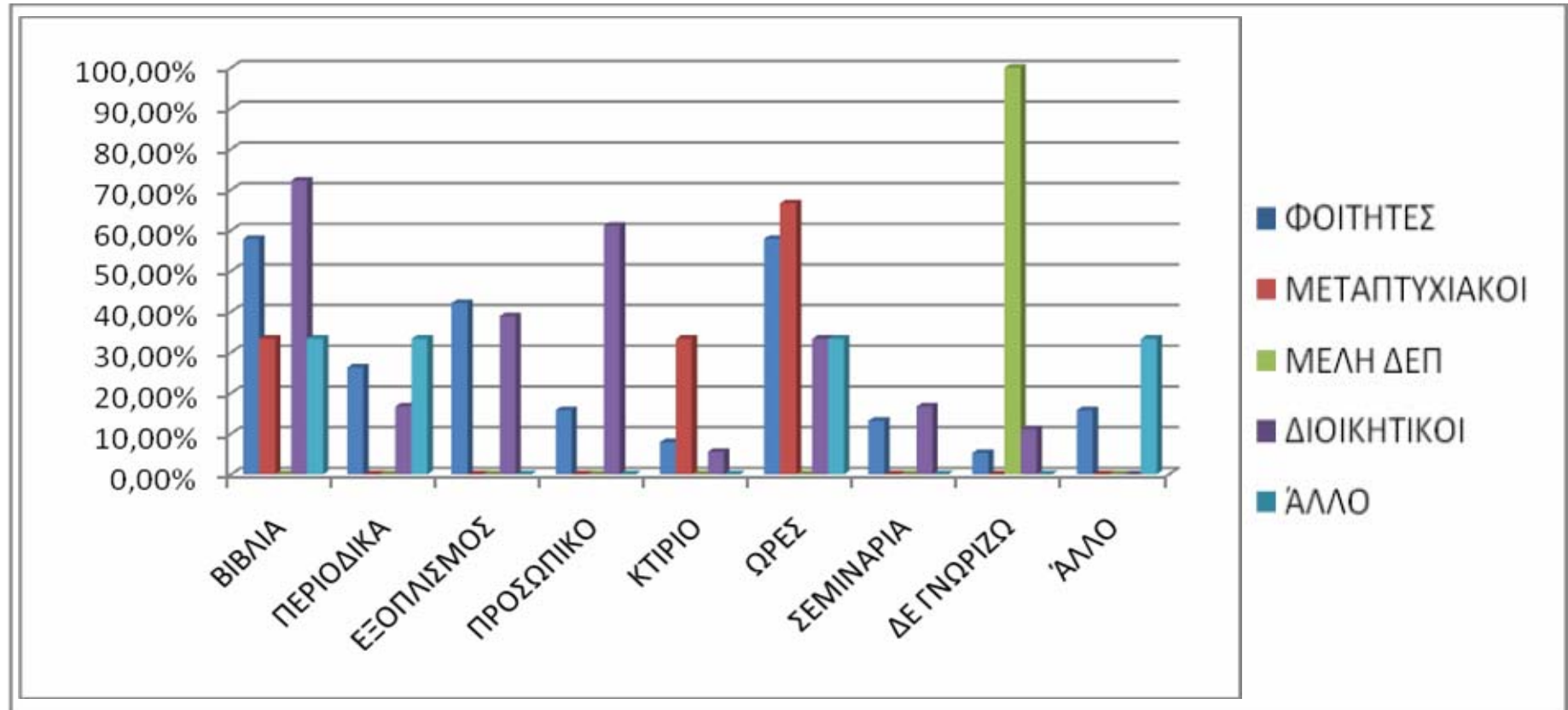
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στη συλλογή βιβλίων και στο ωράριο (από 57,89%) καθώς και στον εξοπλισμό (42,11%). Το ωράριο (66,67%), τη συλλογή βιβλίων και το κτίριο (από 33,33%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Συνολικά, τα βιβλία με 58,73%, το ωράριο με 49,21% και ο εξοπλισμός με 36,51% χρειάζονται τη μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	57,89%	26,32%	42,11%	15,79%	7,89%	57,89%	13,16%	5,26%	15,79%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	72,22%	16,67%	38,89%	61,11%	5,56%	33,33%	16,67%	11,11%	0,00%
ΆΛΛΟ	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	58,73%	22,22%	36,51%	26,98%	7,94%	49,21%	12,70%	7,94%	11,11%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη επέκτασης του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, παρατηρήθηκε ότι πρέπει να λειτουργούν συγχρόνως και τα δύο κτίρια της Βιβλιοθήκης (παλιό και νέο), ώστε οι χρήστες να μπορούν να δανείζονται βιβλία, όταν βρίσκονται στο νέο κτίριο. Ορισμένοι ζήτησαν αύξηση του προσωπικού καθώς και των τεκμηρίων που μπορούν να δανείζονται οι χρήστες. Αρκετοί τονίζουν ότι χρειάζεται εμπλουτισμός των συλλογών βιβλίων και περιοδικών. Τέλος, σημειώθηκε ότι απαιτείται βελτίωση της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης από 20-01-2014 έως 21-03-2014 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Μόλις το 33,34% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το 53,97% δανειζεται βιβλία, το 52,39% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 39,68% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (ποσοστό 57,14%).

Το 65,08% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και 53,96% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ σημαντικό είναι το 26,98% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Το 68,25% πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Εμφανίζεται γενική ικανοποίηση της τάξης του 46,03% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το 33,33% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», που φανερώνει ότι πολλοί χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι μαζί του.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 58,73% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Το 80,95% δηλώνει ευχαριστημένο από τους όρους δανεισμού, το 80,95% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού, το 80,95% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης και το 38,1% από τον Εξοπλισμό της. Αντίστοιχα άλλο ένα 28,57% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 33,33% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Το 50,8% είναι ικανοποιημένο σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη λήψης μέτρων για την βελτίωσή του. Το πολύ υψηλό ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (69,84%) φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Από τις υπόλοιπες απαντήσεις τα υψηλότερα ποσοστά παρουσιάζουν το «αρκετά» με 11,11% και

το «πάρα πολύ» με 7,94%, γεγονός που φανερώνει πως οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει είναι ευχαριστημένοι.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 77,78% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό ικανοποίησης φτάνει το 77,77% σχετικά με την ευγένειά του. Το 53,97% δηλώνει ικανοποιημένο από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Μεγάλο, όμως, είναι το 36,51% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι χρήστες θεωρούν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους σε ποσοστό 60,32% και στην έρευνά τους σε ποσοστό 47,62%.

Συνολικά, τα βιβλία με 58,73%, το ωράριο με 49,21% και ο εξοπλισμός με 36,51% χρειάζονται τη μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.