

ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

TECHNICAL UNIVERSITY OF CRETE Ερωτήσεις - Απαντήσεις

Για τη συμπλήρωση των αιτήσεων σίτισης -στέγασης

ακαδημαϊκού έτους 2022-2023



Έχω δικαίωμα υποβολής αίτησης;

Ναι για τη σίτιση, εφόσον σπουδάζεις στο Πολυτεχνείο Κρήτης για απόκτηση πρώτου τίτλου σπουδών και για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 θα είσαι προπτυχιακός φοιτητής που δεν έχει ξεπεράσει το 7° έτος φοίτησης ή μεταπτυχιακός φοιτητής εντός του προβλεπόμενου χρόνου για την απόκτηση του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Ε.) ή υποψήφιος διδάκτορας που δεν θα έχει ξεπεράσει το 5° έτος σπουδών.

Σε ποια κατηγορία υποβάλλω αίτηση ;

Αν έχεις γεννηθεί από 1/1/1996 και μετά επιλέγεις την κατηγορία Άγαμος έως και 25 ετών, ενώ αν έχεις γεννηθεί από 31/12/1995 και πριν, επιλέγεις την κατηγορία Άγαμος άνω των 25 ετών. Για την κατηγορία Έγγαμος δεν έχει σημασία η ηλικία!

(Παράδειγμα: Είμαι 26 ετών σήμερα και παρόλα αυτά πρέπει να υποβάλλω αίτηση στην κατηγορία Άγαμος έως και 25 ετών, γιατί; Γιατί το 2021 είναι το έτος αναφοράς για τα εισοδήματα και την δυνατότητα να εμφανίζεσαι ή όχι ως εξαρτώμενος μέλος στη φορολογική δήλωση των γονέων σου.)



Διαβάζεις με προσοχή τα δικαιολογητικά της κατηγορίας με την οποία θα υποβάλλεις την αίτησή σου και τα συγκεντρώνεις σε ψηφιακή μορφή.



Έχω συγκεντρώσει τα δικαιολογητικά τώρα τι κάνω;

Ανοίγεις τη <u>σελίδα</u> των αιτήσεων και συνδέεσαι με το όνομα χρήστη (username) και τον κωδικό πρόσβασης (password) που έχεις για όλες τις e-υπηρεσίες του Πολυτεχνείου.

Αν έχεις κάνει αίτηση στο παρελθόν, φρόντισε να ανανεώσεις τη σελίδα της αίτησης, ώστε να έχεις την νέα έκδοση.

Ξεκινάς την συμπλήρωση τσεκάροντας την επιλογή «δεν είμαι κάτοχος άλλου πτυχίου» -εφόσον δεν είσαι! Αν δεν το επιλέξεις δεν θα μπορείς να υποβάλλεις την αίτηση.

Συνεχίζεις με τη συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών πεδίων. Αν δεν συμπληρώσεις όλα τα υποχρεωτικά πεδία δεν θα μπορέσεις να υποβάλεις την αίτηση. Προς διευκόλυνσή σου, κάποια πεδία είναι ήδη συμπληρωμένα από το σύστημα. Σε περίπτωση ανεύρεσης λάθους στα ήδη συμπληρωμένα στοιχεία επικοινώνησε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φοιτητών (<u>ΚΕΦ</u>) για την επικαιροποίηση ή διόρθωσή τους.

Η Διεύθυνση Μόνιμης Κατοικίας πρέπει να είναι ολοκληρωμένη, σαν να πρόκειται να λάβεις γράμμα. Δεν μπορείς να φανταστείς πόσες οδοί και λεωφόροι «Ελευθερίου Βενιζέλου» υπάρχουν στην Ελλάδα!

Αυτά είναι εύκολα μέχρι εδώ, για τα εισοδήματα τι κάνω;

Διαβάζεις με προσοχή στα εκκαθαριστικά σημειώματα τα φορολογητέα ποσά, καθώς και τα απαλλασσόμενα ή φορολογούμενα με ειδικό τρόπο, τα αθροίζεις για κάθε έναν που πρέπει να συμπληρώσεις (πατέρα, μητέρα, δικά

σου ή των ανήλικων αδελφών σου) και τα συμπληρώνεις στα αντίστοιχα πεδία. Αν ακόμη δυσκολεύεσαι, συμβουλεύσου το πρότυπο που υπάρχει στην ιστοσελίδα της αίτησης.

Βάζω τους αριθμούς στα πεδία των εισοδημάτων και το σύστημα τους μετατρέπει γιατί;

Σε κάποια πεδία βγαίνουν οδηγίες για τον τρόπο εισαγωγής των δεδομένων. Διάβαζε με προσοχή!

Δεν ξέρω τι να κάνω. Μου φαίνεται πολύπλοκο!

Δεν χρειάζεται να πανικοβληθείς. Είμαστε κοντά σου σε οποιοδήποτε στάδιο δυσκολευτείς, προχώρησε σε προσωρινή αποθήκευση και επικοινώνησε μαζί μας (τηλ 28210-06258, 37287, 37279, 37271) για διευκρινήσεις.

Είμαι ένα βήμα πριν το τέλος!

Όχι δεν είσαι! Κάνε **πρώτα προσωρινή αποθήκευση**. Βεβαιώσου ότι τα έχεις κάνει όλα σωστά. Η ευθύνη της συμπλήρωσης της αίτησής σου ανήκει αποκλειστικά σε εσένα. Εμείς δεν μπορούμε να την τροποποιήσουμε ή διορθώσουμε.

Τα έχω κάνει όλα σωστά, τα αρχεία μου είναι ευανάγνωστα -το πολύ μέχρι 2MB, αλλά δεν μπορώ να κάνω οριστική υποβολή. Τί δεν κάνω σωστά;

Διάβασε την υπεύθυνη δήλωση κάνοντας scroll στην οθόνη και τσέκαρε την αποδοχή των όρων. Αλλιώς δεν θα μπορέσεις να την υποβάλλεις!

Την υπέβαλλα!

Συγχαρητήρια, ευχαριστούμε για την προσπάθεια που έκανες.



Μετά την υποβολή, τί;

Έλεγξε τα ηλεκτρονικά μηνύματα στο ιδρυματικό σου email. Αν όλα έχουν πάει καλά, θα έχεις λάβει μήνυμα ότι η αίτηση καταχωρήθηκε με επιτυχία.

Μετά το έλεγχο της αίτησης από το Τμήμα Φοιτητικής Μέριμνας για την ικανοποίηση των κριτηρίων και την ορθότητα των υποβαλλόμενων δικαιολογητικών θα λάβεις νέο μήνυμα. Μην αμελείς λοιπόν το συχνό έλεγχο των μηνυμάτων στο ιδρυματικό σου email.

Δεν έγινε δεκτή η αίτησή μου! Τι κάνω τώρα;

Διόρθωση! Εφικτή μόνο για την περίπτωση που έγινε λάθος κατά τη συμπλήρωση των πεδίων ή την υποβολή των δικαιολογητικών! Θα κάνεις άμεσα τις απαραίτητες διορθώσεις, συμπληρώσεις ή και αντικαταστάσεις των δικαιολογητικών που θα αναφέρονται στην απόρριψη της αίτησης. Μετά θα την υποβάλεις ξανά μέσα στο διάστημα των αιτήσεων. Θα έχεις την δυνατότητα αυτή μόνο για μία φορά για αυτό να είσαι πολύ προσεκτικός.

Σε ευχαριστούμε για την προσπάθεια, τη συνεργασία και σου ευχόμαστε καλά αποτελέσματα!