



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2009

ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Για τη περίοδο Σεπτεμβρίου 2009 έως Αυγούστου 2010, η Επιτροπή Βι.Κε.Π. είχε την ακόλουθη σύνθεση:

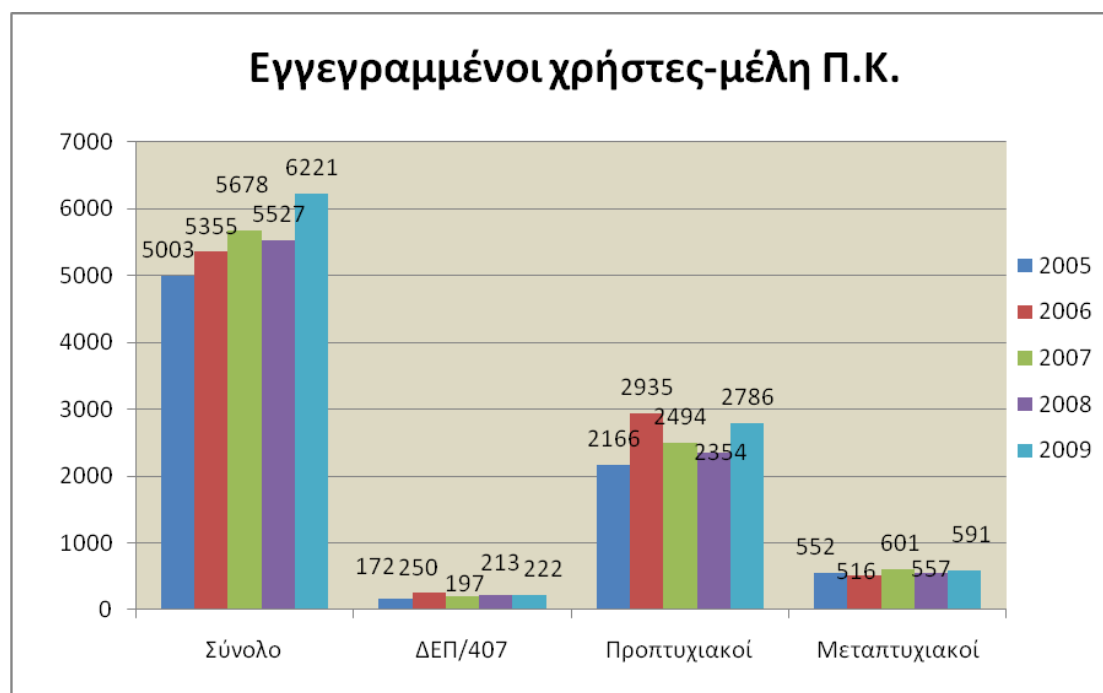
Πρόεδρος ο κ. Μ. Πατεράκης (Αντιπρύτανης), και μέλη οι κ. κ. Γ. Αλεβίζος (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΟΠ), Α. Λιάβας (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΗΜΜΥ), κ. Ε. Μαριά (μέλος ΔΕΠ Τμ. Γενικού), Ι. Νικολός (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΠΔ), Ε. Μαρμαράς (μέλος ΔΕΠ Τμ. Αρχιτεκτόνων Μηχανικών), και Ι. Καραφύλλης (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΠΕΡ).

Εκπρόσωποι των φοιτητών ήταν οι κ.κ Π. Μιχελακάκης (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΗΜΜΥ), Α. Χρονοπούλου (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΗΧΟΠ), Χ. Καραμπάτσου (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΠΔ), Γ. Γκάβρου (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΗΠΕΡ), Β. Τσεσμετζής (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Αρχιτεκτονικής), Ι. Κοτόπουλος (τακτικό μέλος Συλλόγου Μεταπτυχιακών Φοιτητών).

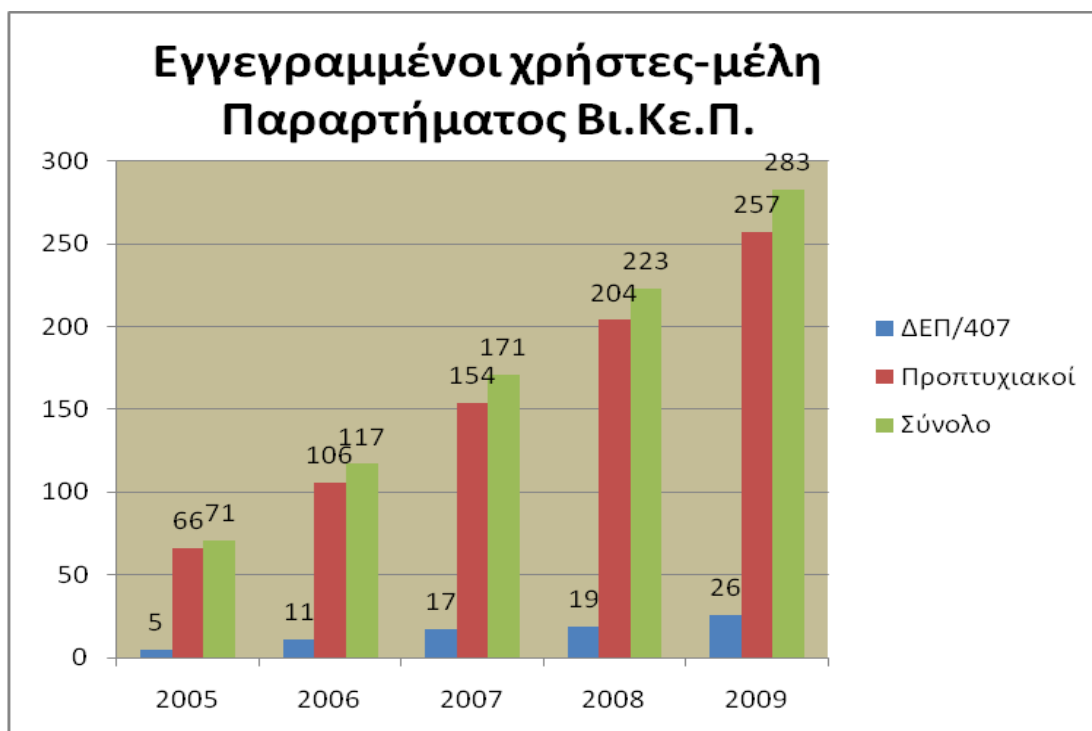
Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. ήταν οι Ε. Παπαδάκη, η Ε. Πρεντάκη με ισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Βι.Κε.Π.).

1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

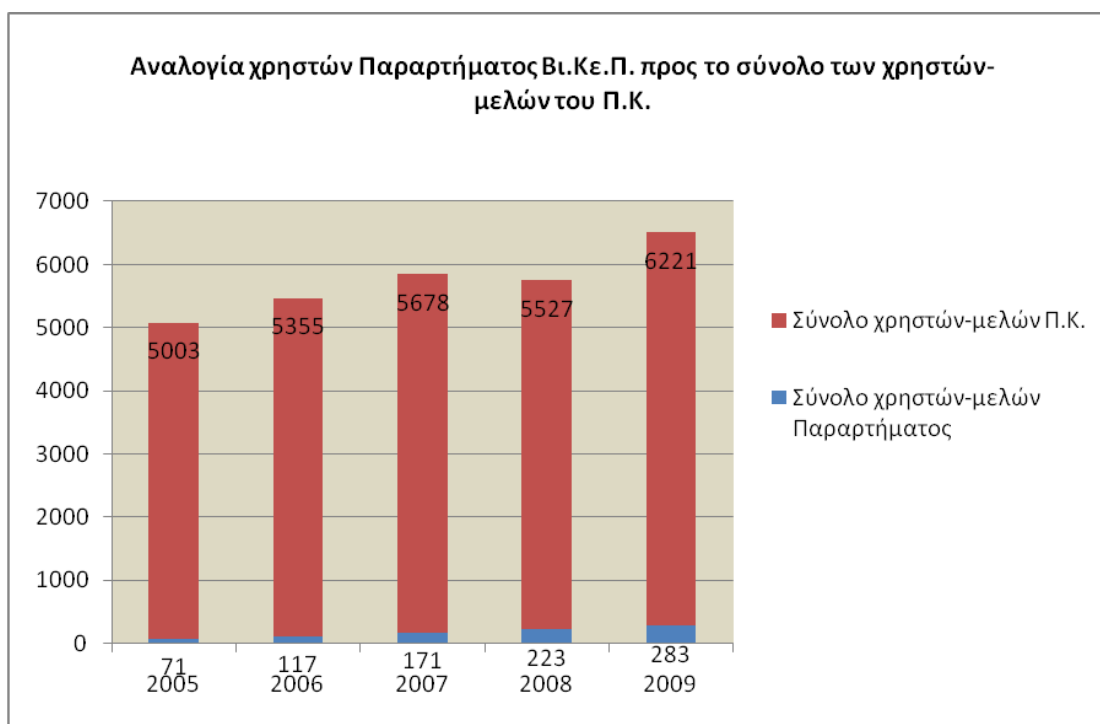
Κατά τη διάρκεια του έτους 2009 καταχωρήθηκαν στο αυτοματοποιημένο σύστημα της Βι.Κε.Π. ως νέα μέλη 545 άτομα, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους διεγράφησαν 156. Έτσι, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της Βι.Κε.Π. διαμορφώθηκε στους 6.221. Από αυτούς, οι 3.663 ήταν μέλη της Πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 2.388 ήταν εξωτερικοί χρήστες.



Οι εγγεγραμμένοι χρήστες, ανά είδος χρήστη, – μέλη του Παραρτήματος Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή, φαίνονται στο παρακάτω γράφημα.



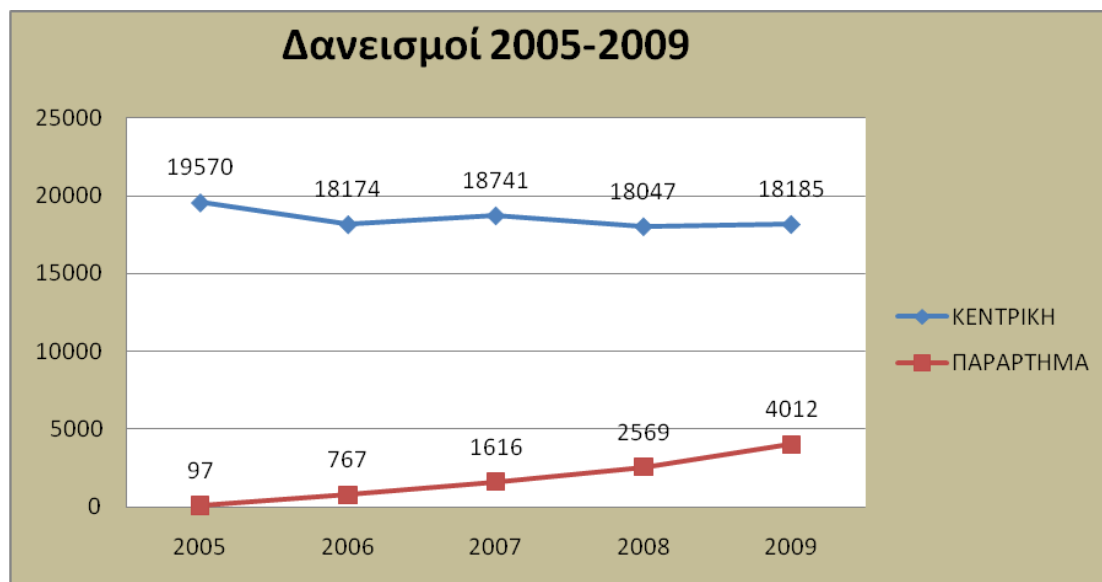
Στο παρακάτω γράφημα φαίνεται η αναλογία των εγγεγραμμένων χρηστών - μελών του Παραρτήματος Βι.Κε.Π. προς το σύνολο των εγγεγραμμένων χρηστών - μελών του Π.Κ.



2. Υπηρεσίες

2.1 Δανεισμός

Στη διάρκεια του έτους έγιναν **18.185** δανεισμοί εκ των οποίων οι 4.012 (22,06% του συνόλου) στο παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή.



2.2 Εσωτερικός Δανεισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **239** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π.

2.3 Κρατήσεις

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. και διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **356** αιτήματα κράτησης υλικού.

2.4 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

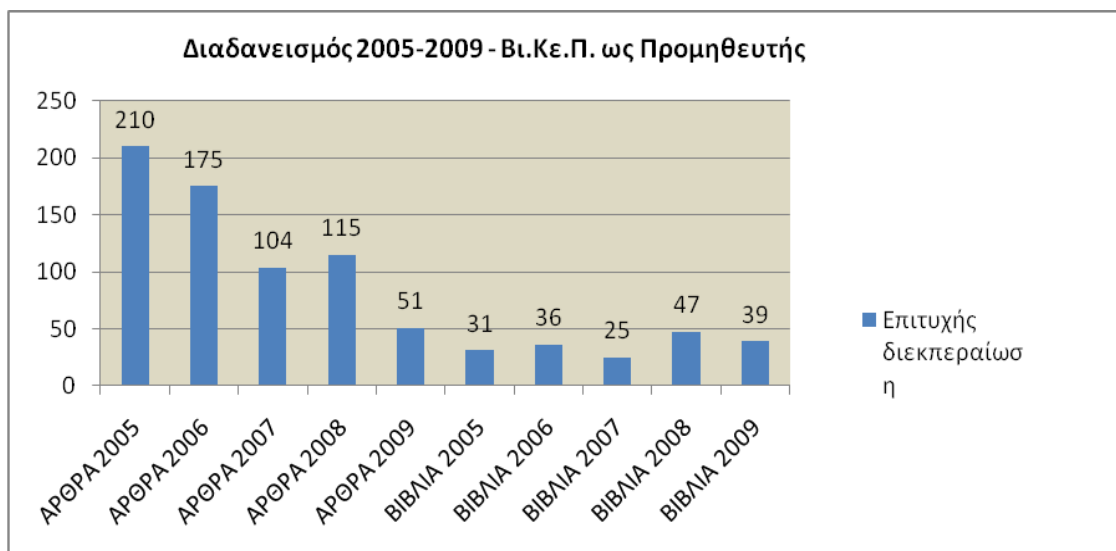
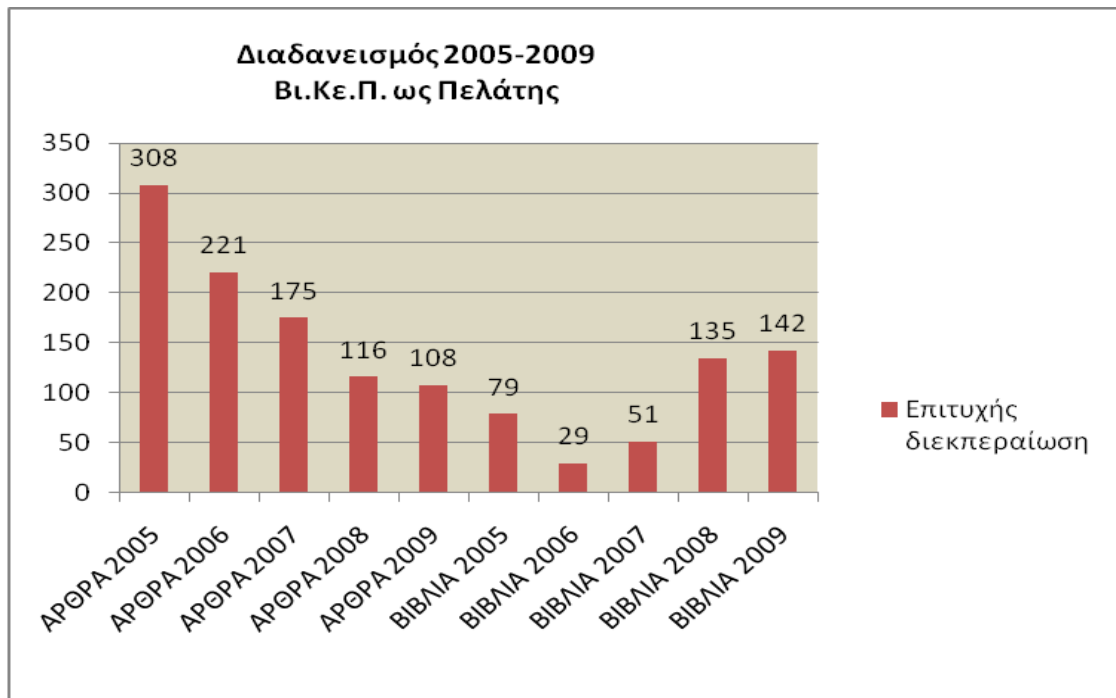
Διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από τη Βι.Κε.Π. **108** αιτήματα χρηστών της Βι.Κε.Π. για παραλαβή φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Παράλληλα, διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **51** αιτήματα από συνεργαζόμενες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα, για αποστολή άρθρων σε αυτές.

2.5 Δια-δανεισμός βιβλίων

Διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από τη Βι.Κε.Π. **142** αιτήματα χρηστών της Βι.Κε.Π. για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Παράλληλα, διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **39** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα.



2.6 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2009 υπεβλήθησαν **3** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών στα οποία τελικά συμμετείχαν **119** άτομα.

2.7 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Ξεκίνησε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω δικτύου. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π. και η βάση εμπλουτίζεται συνεχώς.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας με χρήση των προσωπικών τους διαπιστευτηρίων (username και password). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη.

3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό

Στο τέλος του έτους η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 61538¹ τεκμήρια σε έντυπη και μη έντυπη μορφή (CDs, DVDs, κ.λπ.), εκ των οποίων τα 4.899 βρίσκονται στο Παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή.

3.1 Έντυπο υλικό

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με την αγορά **356** βιβλίων. Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 14.028,20 €. Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι τρέχουσες συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε **352** τίτλους έντυπων περιοδικών και εφημερίδων (ξενόγλωσσων και ελληνικών).

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **166** CD-ROMs (εκ των οποίων τα 140 αποτελούν CD-ROMs μεταπτυχιακών και διπλωματικών εργασιών των τελειόφοιτων του Ιδρύματος), ενώ προστέθηκαν άλλα **27** (25 DVDs και 2 CDs) τεμάχια μη έντυπου υλικού ως δωρεές & συνοδευτικά συνδρομών.

Το συνολικό κόστος αγοράς μη έντυπου υλικού ήταν μηδενικό.

3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) του οποίου και είναι μέλος, εξακολουθούσε να έχει πρόσβαση σε **12.500** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων, **184** τίτλους σειρών (Elsevier, Springer, κ.λπ.), και **3** συλλογές λεξικών (Grove Art, Grove Music, Oxford Reference On- line)². Επίσης, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.358** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της NetLibrary (μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του ΣΕΑΒ).

¹ Εκτυπώσεις WITH OWN.CLCD (Προσθέτω όλα εκτός AV, CF, Maps, MM) ή COUNT PIECES WITH OWN.CLCD (για συνολικό αριθμό)

² Ενημέρωση από 18^ο Πανελλ. Συνεδριο Ακαδ. Βιβ/κών 4-6/11/2009

3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε **15.363** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών. Από αυτούς, οι 11.115 τίτλοι διατέθηκαν κατόπιν συμφωνιών που συνήψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών³ (ΣΕΑΒ) με τους εκδότες, οι 4.080 αποτελούν τίτλοι περιοδικών ελεύθερης πρόσβασης (ενημέρωση από το 18^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών 4-6/11/2009), ενώ οι υπόλοιποι 168 τίτλοι περιοδικών χρηματοδοτήθηκαν από πόρους της Βι.Κε.Π. (αποτελούν δηλαδή μεμονωμένες συνδρομές της Βι.Κε.Π.).

Το κόστος των έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε περιοδικά, ανήλθε σε 152.905,89 €. Παράλληλα πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών το κόστος της οποίας ανήλθε στα 8.171,21 €.

Οι 19 εκδότες, με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ, και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους (11.115 συνολικά), είναι οι εξής:

- Association for Computing Machinery (ACM)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Psychological Association
- Association of Learned and Professional Society Publishers (ALPSP)
- Blackwell
- Cambridge University Press (CUP)
- Elsevier
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- Kluwer Law International (KLI)
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press (OUP)
- Project Muse
- Sage

³ Πρώην Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΚΕΑΒ) όπως μετονομάστηκε βάσει του Άρθρου 17 του Ν. 3403/2005 (ΦΕΚ Α'/260/2005).

- SpringerLink
- Taylor & Francis
- Wiley

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση στα περιοδικά (4.080 το σύνολο) οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- HighWire Press
- NUMDAM
- Project Euclid

3.5 Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Bankscope – European Coverage
- Complete Cambridge Science Collection
- Classification Web
- Eurographics
- Journal Citation Reports
- MathSciNet
- Proquest Dissertation & Theses Databases (πρώην DAI)
- SPE E-library
- Ulrich' s Web
- Web of Science
- Νόμος (Intracom)
- Τράπεζα Νομικών Πληροφοριών (Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 56.000 €.

3.6 Άρτεμις (Βάση Ψηφιοποιημένου Υλικού)

Συνεχίστηκε η ψηφιοποίηση των κατατιθέμενων διπλωματικών και μεταπτυχιακών εργασιών των φοιτητών του Πολυτεχνείου Κρήτης και η καταχώριση τους στην ηλεκτρονική βάση γκρίζας βιβλιογραφίας «Άρτεμις». Το 2009 καταχωρήθηκαν στην «Άρτεμις» συνολικά 332 νέα τεκμήρια (διπλωματικές, μεταπτυχιακές & διδακτορικές εργασίες του Πολυτεχνείου Κρήτης). Από το 2000 έως τέλος του 2009, η «Άρτεμις» εμπλουτίστηκε με 1.667 τεκμήρια από τη Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης.

4. Προσκτήσεις Υλικού⁴

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Αγορά **έντυπου υλικού** από παραγγελίες τμημάτων, **356** τεκμήρια.
- Κατάθεση **διπλωματικών και μεταπτυχιακών εργασιών** Πολυτεχνείου Κρήτης, **140** τεκμήρια σε ψηφιακή μορφή (CD).
- Κατάθεση **διδασκτορικών εργασιών** Πολυτεχνείου Κρήτης, **4** τεκμήρια σε έντυπη μορφή και **1** μόνο σε ψηφιακή μορφή (CD).
- **Δωρεές** έντυπου υλικού, **1143** τεκμήρια.

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας

Κατά τη διάρκεια του έτους παρέμειναν στη διάθεση των χρηστών της Βι.Κε.Π. δώδεκα (12) θέσεις εργασίας Sun Rays στο κτίριο Ε1, 40 θέσεις εργασίας Sun Rays στο κτίριο Δ1 και 4 θέσεις Η/Υ στο παράρτημα της Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή για τη πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και τη παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός κι έγινε προμήθεια νέου, συνολικού κόστους 17.478,64 € .

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά το 2009 το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 13 άτομα με τις παρακάτω ειδικότητες:

- Πέντε (5) βιβλιοθηκονόμοι
- Τέσσερις (4) αρχειονόμοι-βιβλιοθηκονόμοι
- Ένας (1) ηλεκτρονικός μηχανικός & μηχανικός Η/Υ
- Μία (1) λογίστρια
- Μία (1) καθαρίστρια
- Ένας (1) Διοικητικός-Γραμματέας

Επίσης, απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες τέσσερις (4) φοιτητές από διάφορα τμήματα του Πολυτεχνείου Κρήτης.

⁴ Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.

6.2 Επιμόρφωση

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
4-15/5/2009	Εισαγωγή στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές	Π.ΙΝ.ΕΠ. Κρήτης, Χανιά
5-9/5/2009	Σεμινάριο για Grid technology	Μηχανογραφικό Κέντρο Πολυτεχνείου Κρήτης, Χανιά
26-29/5/2009	International Conference on Qualitative and Quantitative Methods in Libraries	ASMDA International Society, Χανιά
25/6/2009	1 ^η συνάντηση Διευθυντών-Προϊσταμένων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών	Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, Ιωάννινα
4-6/11/2009	18 ^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών	Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα

8. Εσωτερικές Διεργασίες

8.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά 4.817 εγγραφές. Οι εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές 1748
- Διόρθωση 1800
- Αντιγραφή 0
- Διαγραφή 1269

8.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2000, η ισχύς του οποίου λήγει στις 26 Οκτωβρίου 2009.

Στις 17 Σεπτεμβρίου 2009 έγινε επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από τον διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, και ανανεώθηκε η ισχύς του πιστοποιητικού ποιότητας κατά ISO 9001:2008 για την επόμενη τριετία, δηλαδή έως 26 Οκτωβρίου 2012 (εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις των ετήσιων επιθεωρήσεων).

9. Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών** (ΣΕΑΒ),
- της **International Federation of Library Associations and Institutions** (IFLA),
- της **International Association of Technological University Libraries** (IATUL) και
- της **American Library Association** (ALA).

10. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 765.442,82 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός: 350.000 € (για κτίρια Ε1, Δ1, και Παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή).

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 7.200 €

ΕΠΕΑΕΚ II Βι.Κε.Π.: 408.242,82 €

Κυριότερες Δαπάνες 2009

- αγορά μονογραφιών (βιβλίων) : 14.028,20 € (η αγορά χρηματοδοτήθηκε μέσω του ΕΠΕΑΕΚ II της Βι.Κε.Π.)
- συνδρομές έντυπων περιοδικών (ξενόγλωσσων και ελληνικών) & βιβλιοδεσία : 161.077,10 €
- λειτουργικά έξοδα & διάφορες δαπάνες: 9.693,67 €
- δαπάνες πάγιου εξοπλισμού 20.111,71 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (ηλεκτρονικά περιοδικά και Βάσεις Δεδομένων) : 83.464,14 €